



CUMELA

Jaarverslag 2019

- 3 INLEIDING
- 5 BEDRIJVENADVISEURS
- 6 BODEM
- 7 GEZONDE ARBEIDSMARKT
- 8 VEILIGHEID
- 9 TECHNOLOGISCHE INNOVATIE
- 10 DUURZAAMHEID
- 11 BETROUWBAARHEID
- 12 BEREIKBAARHEID
- 13 ANALYSE EN TRENDS
- 14 CUMELA ADVIES
- 16 CUMELA VERZEKERINGEN
- 18 CUMELA COMMUNICATIE



500
Gesubsidieerde
trekkerbumpers



Schoolkinderen bereikten we
met VOMOL



700
e-learning's Bodem
werden er gevolgd

184.550

Mensen bereikt
met de PFAS- en
stikstofanimatie

PFAS-norm

De PFAS-norm werd verhoogd



NUL
Dodelijke ongevallen in de
cumelasector

Cumela op de kaart gezet

Zet Cumela op de kaart! Dat is één van onze opdrachten en in 2019 is dat gelukt. Onze sector wist zelfs een aantal keer het achtuurjournaal te halen. Ook op beleidsniveau boekten we successen. De verruiming van de PFAS-norm was één van die successen, hoewel er nog meer werk moet worden verzet om alle problemen op te lossen.

PFAS kwam onverwacht. Minder onverwacht, maar veel lastiger is de problematiek rondom stikstof. De Raad van State haalde de Programmatische Aanpak Stikstof (PAS) onderuit en dat heeft grote gevolgen voor veel sectoren. Nieuwe vergunningen voor bedrijven en bouwprojecten werden bijna niet meer afgegeven en onzekerheid legde, daar waar er nog mogelijkheden waren, de vergunningverlening stil. Op veel plaatsen zagen ondernemers daardoor met name in de tweede helft van 2019 de orderportefeuille leeglopen.

Tijd voor actie en die kwam er. Op 30 oktober stonden wij samen met andere brancheorganisaties op het Malieveld, een actie georganiseerd samen met de ondernemers die zich verenigd hadden in 'Grond in Verzet'. Praktisch en professioneel als we zijn, boden we samen met de andere branches oplossingen aan via het manifest 'Nederland staat op slot, politiek trekt 't vlot'. De ministers Stientje van Veldhoven en Carola Schouten waren op het Malieveld om dit in ontvangst te nemen. Daags erna ging onze voorzitter Wim van Mourik ook nog het gesprek aan met minister-president Mark Rutte. Kortom, ze kunnen niet meer om ons heen. Dit mede dankzij de inzet van de leden, want velen van hen stelden hun bedrijf open om politici te laten zien hoe het zit en stonden de media te woord.

Er waren echter nog veel meer belangrijke onderwerpen, zoals het wetsvoorstel voor de kentekening van trekkers, de problematiek van GPS-diefstallen, de Wet arbeidsmarkt in balans en de omgang met het afval van de eikenprocessierups. Wij proberen hierin met een praktische en professionele aanpak het verschil te maken en vooral het gesprek te blijven voeren met alle stakeholders. In 2019 is dit goed gelukt en we gaan voor nog meer successen in 2020.

Janneke Wijnia-Lemstra
Algemeen Directeur



2019 in cijfers

+67 nieuwe leden in 2019
-55 leden. Belangrijkste reden: bedrijfsbeëindiging

Wij organiseerden **twee** webinars: één over de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en één over PFAS. Beide waren goed voor hoge bezoekersaantallen.

Meer dan **2500** deelnemers kwamen naar studieclubs, contactdagen, Inspiratiedagen en de algemene ledenvergadering. Het hoogste aantal tot nu toe en dat maakt van 2019 het jaar van netwerken.

We zetten in op **professioneel** besturen. Bestuurders volgden trainingen op het gebied van communicatie, presentatie en gedragsstijlen.

Bijna **6000** verzoeken kwamen er in 2019 binnen bij de Ondernemerslijn

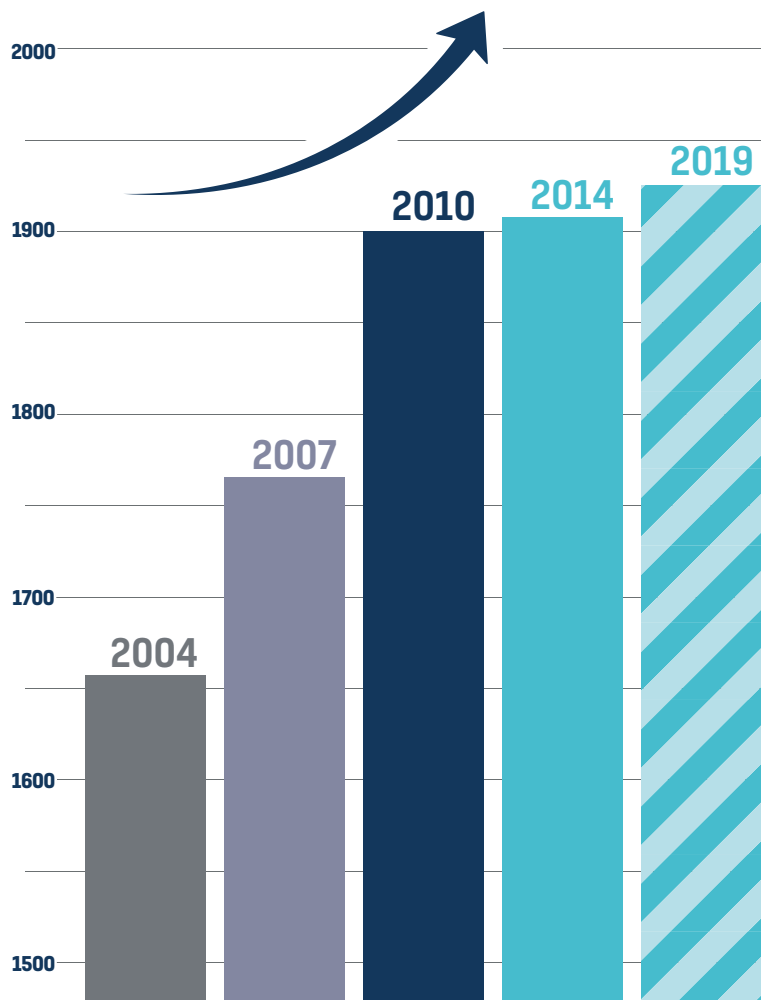
1549 verzoeken gingen over personeel en arbeid

526 verzoeken gingen over recht en regelingen

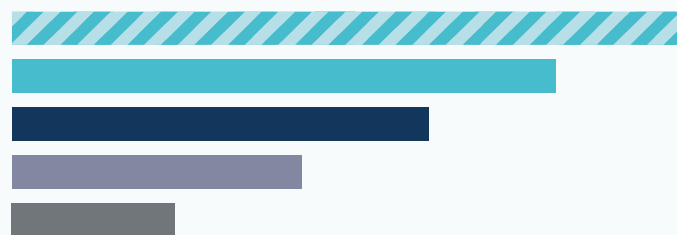
502 verzoeken gingen over verkeer en vervoer

Opvallend: **278** verzoeken gingen over het nieuwe onderwerp PFAS

Ledenstand Cumela



2004 ▶ 2019 ▲ 15.983%



Bedrijvenadviseurs en de Ondernemerslijn

Elk lid heeft bij ons een vaste bedrijvenadviseur. Deze adviseur vertegenwoordigt ook de regio. Hij of zij streeft ernaar regelmatig bij je op bezoek te komen. Samen bespreken jullie de zaken die spelen binnen je bedrijf. Bij Cumela vinden we persoonlijke ondersteuning belangrijk. 'Verbonden' is niet voor niets één van onze kernwaarden! De bedrijvenadviseurs verzorgen tevens de studieclubs en contactdagen, die dit jaar hoge opkomsten kenden.

"Elk jaar weten meer ondernemers ons met steeds meer vragen te vinden via de Cumela Ondernemerslijn. Ook boden we een luisterend oor of waren we een partner om mee te sparren. In 2019 hebben we de helpdesk opnieuw vormgegeven. En met succes, zo blijkt uit de cijfers hiernaast."



Cumela Ondernemerslijn

Vincent Tijms

(033) 247 49 99

ondernemerslijn@cumela.nl



Noord-Holland, Flevoland

Ada Kieft

06-55115513



Gelderland

Gerwin Otten

06-22950713



Overijssel, Drenthe

Thijs Veneklaas Slots

06-13652920



Utrecht, Noordoost-Brabant

Wilco Emons

06-83650663



Limburg, Zuidoost-Brabant

Irma Gottenbos

06-22529804



Groningen, Friesland

Simon Broekstra

06-12643115



Zuid-Holland

Kim van der Gaag

06-12643045



Zeeland, West-Brabant

John Augustijn

06-12060631



HART VOOR DE BODEM

We lenen de bodem van onze kinderen. Daarom investeren wij in kennis en kunde bij onze leden, zodat zij niet alleen specialisten van de bodem zijn, maar ook blijven.

SUCCESSEN

Het dossier PFAS heeft in 2019 gezorgd voor veel onrust in de sector. Na de invoering van het tijdelijk handelingskader voor PFAS werd meteen duidelijk dat de onredelijk lage normen voor PFAS de hele sector zouden gaan hinderen. Wij hebben daarop snel aan de bel getrokken bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. In een enorme gezamenlijke krachtsinspanning met onder andere VNO-NCW, Bouwend Nederland, Vereniging van Waterbouwers en TLN is een grote campagne gestart om een werkbare norm te krijgen. Onder druk van de actie van 'Grond in Verzet' op 30 oktober op het Malieveld, de grote media-aandacht en een krachtige lobby in de Tweede Kamer werden in december de normen verruimd. Ook zijn we deel gaan nemen aan de Taskforce PFAS en we praten mee over het definitieve handelingskader, dat in de loop van 2020 klaar moet zijn.



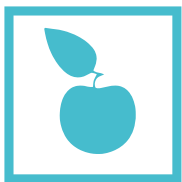
Gerben Zijlstra

COMPLEXE ZAKEN

De omgang met zeer zorgwekkende stoffen, zoals PFAS, maakt duidelijke en werkbare regelgeving noodzakelijk. Dit blijft aandacht vragen, om te voorkomen dat de sector weer wordt geconfronteerd met een nieuwe crisis door onwerkbare normen. Ook is het noodzakelijk om de voorlichting over de ingewikkelde regelgeving met betrekking tot het werken met grond en bagger te verbeteren. Hiervoor zijn we gestart met het maken van een goede e-learning met de titel 'Toepassen en werken met grond en bagger'.

IN UITVOERING

Duurzaam beheer van (landbouw)bodems staat steeds meer op de kaart. Wij zijn als constructieve partner landelijk en regionaal betrokken bij meer dan tien projecten rondom het thema duurzaam bodembeheer. Wij werken rondom het thema bodem nauw samen met andere betrokken partijen. De opgedane kennis wordt gedeeld met leden door middel van cursussen, artikelen en voorlichtingsbijeenkomsten. De e-learning 'Bodem, Bemesting en Teelt' is over 2019 door meer dan 700 mensen gebruikt. Werken aan bewustwording blijft noodzakelijk.



GEZONDE ARBEIDSMARKT

We zorgen voor een duurzaam en gezond arbeidsklimaat. Daarom investeren we veel in onderwijs voor alle werkenden in de sector, zowel in het reguliere onderwijs als via sectorgerichte leermethoden en ons eigen cursuscentrum.

SUCCESSEN

Om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren, hebben we de beschikbaarheid van goede, digitale lesstof voor de opleidingen Groen, Grond en Infra vergroot. Ook ontwikkelden wij de opleiding Machinist Cultuurtechniek om tegemoet te komen aan de vraag naar breed inzetbare machinisten. Als onderdeel van de cao-onderhandelingen is afgesproken een nieuw systeem van functiewaardering in te voeren. Er worden meer functies beschreven dan in de oude situatie en de herkenbaarheid van de functies wordt groter.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gaat de P&O-scan in het Arboportaal opnemen als 'good practice.' Hierdoor komt er landelijke aandacht voor dit product, dat is ontwikkeld om bedrijven inzicht te geven in een correcte toepassing van de arbeidsvoorwaarden. Wij slaagden erin om de compensatieregeling voor een betaalde transitievergoeding bij ontslag na 104 weken ziekte om te zetten in een werkbare regeling. Er geldt bijvoorbeeld geen vorm meer voor het aantonen van het bestaan van een arbeidsovereenkomst.



Jacqueline Tuinenga

COMPLEXE ZAKEN

De cao-onderhandelingen hebben niet tot een nieuwe cao geleid. BPL Pensioen verkeerde in 2019 in zwaar weer door de laag blijvende rente, ondanks goede beleggingsresultaten. Eind 2019 hebben de sociale partners overeenstemming bereikt over de premie, het opbouwpercentage en het aanpassen van bestaande aanspraken.

Het ministerie wil de werktijdverkorting niet openstellen. Die is nodig als gevolg van de negatieve effecten van de stikstof- en PFAS-problematiek. Wij blijven hieraan werken.

IN UITVOERING

Om de instroom van leerlingen te vergroten, wordt via een pilot in Zuid-Holland ervaring opgedaan en materiaal ontwikkeld. Daarna wordt dit landelijk uitgerold. De gesprekken met de cao-partijen in de bouw worden in 2020 voortgezet.

De Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) is na onze inzet op punten al aangepast, maar we gaan proberen nog een aantal aanpassingen in de wet te krijgen.



VEILIGHEID

We houden het werk en de omgeving gezond en veilig. Daarom vergroot Cumela de kennis over en het bewustzijn van de risico's in de sector en gaat ze daarover in gesprek met beleidsmakers, handhavers en constructeurs.

SUCCESSEN

Stigas heeft 240 keer een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Dit aantal gaat elk jaar omhoog en daar zijn we erg blij mee. De inhoud van de risico-inventarisatie is nog verder toegespitst op de sector. Daarnaast is er meer aandacht voor het uitvoeren van de acties die uit de RI&E volgen. De sociale partners hebben besloten om de komende jaren toolboxes in de vorm van video's te gaan ontwikkelen. De eerste video's zijn gemaakt en worden in de loop van 2020 opgeleverd. Tien keer per jaar wordt een nieuwe toolbox gepubliceerd. Uit de registratie van dodelijke ongevallen door Stigas op basis van nieuwsberichten komen geen dodelijke ongevallen in de cumelasector naar boven in 2019. Het dragen van een gordel in de trekker wordt agrarisch breed uitgedragen en is per 1 januari 2020 een verplichting geworden vanuit de arbocatalogus.



Corina van Zoest-Meester

COMPLEXE ZAKEN

Veilig vakwerk is gepromoot via de bedrijfsbezoeken van Cumela-medewerkers en via de campagne 'Ik werk veilig of ik werk niet.' Daarnaast is er door middel van een mailing extra promotie geweest bij de bedrijven die VCA-gecertificeerd zijn. Inmiddels zijn er 200 abonnees. Dit aantal mag nog flink omhoog.

IN UITVOERING

Samen met de sociale partners is gewerkt aan de ontwikkeling en update van de arbocatalogus over de veldhakselaar, beeldschermwerk, gewasbeschermingsmiddelen, hijsen, gladheidbestrijding en uitrustingsstukken van een graafmachine. Werkbaarheid en maatwerk voor de cumelabedrijven vormen het uitgangspunt. Als de stukken door de Inspectie SZW zijn goedgekeurd, zijn ze te vinden op agroarbo.nl/sector/mechanisch-loonwerk.



TECHNOLOGISCHE INNOVATIE

Cumela omarmt en stimuleert innovatie. Daarom volgen we innovaties op de voet en duiden we ze voor onze leden, zodat zij gemakkelijker de keuze kunnen maken om ontwikkelingen te omarmen.



SUCCESSEN

Vliegveld Lelystad gaat bij uitbreidingen rekening houden met dronevluchten die voornamelijk voor de landbouw worden uitgevoerd. Dat hebben we samen met andere stakeholders bereikt bij de Luchtverkeersleiding Nederland.

Wij worden ook de vertegenwoordigers van de agrarische dronevliegers in een klankbordgroep van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Dit na afstemming met (Z)LTO.

Die klankbordgroep gaat de invoering van Europese regelgeving begeleiden. Daarin nemen we ook de inzet mee van drones ten behoeve van grondverzet, cultuurtechniek en natuur. In Brussel is binnen de Europese koepel CEETAR een vouchersysteem ontwikkeld en samen met de machine-industrie (CEMA) onder de aandacht gebracht van de Europese Commissie. Door middel van een voucher kunnen agrariërs loonwerkers werkzaamheden laten uitvoeren met precisietechniek. Het vouchersysteem wordt de komende tijd via de nationale organisaties ingebracht in de nationale gesprekken over het gemeenschappelijk landbouwbeleid na 2020. Ook in de uitwerking van de visie Gewasbescherming 2030 hebben wij het vouchersysteem geïntroduceerd.

COMPLEXE ZAKEN

In opdracht van onder andere het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, Brancheorganisatie Akkerbouw, onderzoekt Wageningen UR onder de werktitel Precisielandbouw 4.0 welke knelpunten er zijn bij het toepassen van precisielandbouw en de uitwisseling van de daaruit voortvloeiende data op het boerenbedrijf. Specifieke knelpunten voor het agrarisch loonwerk worden ook in beeld gebracht.

IN UITVOERING

Wij gaan aan de slag met een plan om de cumelasector verder te helpen met automatisering en data-uitwisseling. Het verenigingsbestuur heeft in december 2019 besloten om hier middelen voor in te zetten. Wij zijn deelnemer in het langjarige traject Agros, waarin onder andere wordt gewerkt aan toekomstige mechanisatievormen voor plantaardige productie. Gekeken wordt onder andere naar bijvoorbeeld kunstmatige intelligentie, robotica en toekomstige energiedragers.



DUURZAAMHEID

We gaan duurzaam om met milieu, mensen en bedrijven. Daarom stimuleren we dat de cumelasector duurzaam ondernemen onderschrijft en voldoende tijd krijgt om de omslag daarnaar op een verantwoorde manier te maken.

SUCCESSEN

Wij speelden een leidende rol in de actie op het Malieveld in samenwerking met 'Grond in Verzet', koepelorganisaties VNO-NCW en MKB-Nederland en zo'n vijftig brancheorganisaties. We spraken met vier verantwoordelijke bewindslieden en later ook met de minister-president. De problemen veroorzaakt door de PAS-uitspraak en de PFAS in de cumelasector, maar ook Cumela zelf staan daardoor onuitwisbaar op de kaart van politiek Nederland.

Wij nemen deel aan de Taskforce én het Kernteam Stikstof om de belangen van de bouw én de landbouw te vertegenwoordigen. Steeds meer opdrachtgevers wendden zich tot ons met de vraag hoe zij bij de inkoop rekening kunnen houden met de CO2-emissie van mobiele machines. De deelnemers van het Cumela-sectorinitiatief bleken zeer succesvol in het reduceren van de CO2-uitstoot.

We hebben een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de visie en het uitvoeringsprogramma Gewasbescherming 2030. Voor de sportvelden kwamen we tot concrete afspraken over de uitfasering van het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen.



Nico Willemssen

COMPLEXE ZAKEN

Onze inzet om natuurvriendelijk bermbeheer (Kleurkeur) eenvoudig en zonder complex certificaat in de praktijk te brengen, heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. Problemen door zware aansprakelijkheidsclausules in contracten van grote aannemers lijken vooralsnog niet generiek oplosbaar, maar vereisen meer één-op-ééngesprekken met deze partijen. Ondanks herhaalde voorlichting en gesprekken met leden én opdrachtgevers is er nog steeds veel onbekendheid over sectorspecifieke toepassingsmogelijkheden van indexing.

IN UITVOERING

Drie actuele thema's in de cumelasector komen samen in één grote uitdaging. De PAS-problematiek (stikstof), het Klimaatakkoord (CO2) en het Schone Lucht Akkoord (stikstof en fijnstof) dwingen ons de emissie van de mobiele machines aan te pakken. In samenwerking met BMWT en Bouwend Nederland brengen we via 'De Groene Koers' in kaart welke technieken er zijn. Door middel van een sectorbrede materieel-enquête maken we de huidige stand van zaken van machines inzichtelijk.



ANALYSE EN TRENDS

Cumela denkt vooruit. Daarom monitoren en duiden we voor onze leden de ontwikkelingen in onze eigen sector én in aanverwante sectoren. Wij kijken dan naar demografische, economische, sociale, technologische, ecologische en politieke factoren.

SUCCESSSEN

Wij hebben in 2019 de eerste stappen gezet om de komende jaren meer leden te kunnen voorzien van informatie over trends en informatie in relevante, aanverwante sectoren en macro-economische factoren. In 2019 hebben we daarom allereerst de Cumela Kompas-rapportage vernieuwd. Nieuwe software van VAA is daartoe geïmplementeerd. Door deze stappen zijn de rapportages leesbaarder en overzichtelijker geworden. De deelnemers aan Cumela Kompas hebben de rapportages al in een nieuw jasje ontvangen.

Tweemaal hebben we in 2019 de publicatie Cumelasector in Cijfers (CIC) verzonden aan meer dan vierhonderd accountants, adviseurs, scholingsinstellingen en andere geïnteresseerden. Bovendien zijn leden geïnformeerd over indexen van belangrijke kostprijscomponenten, zoals brandstof, vervangingswaarde, arbeid en rente. Het is een hulpmiddel om zelf de bedrijfseigen kostprijs te kunnen bepalen.



Hero Dijkema

COMPLEXE ZAKEN

Wij werken aan een verdere uitbreiding van Cumela Kompas. Zo streven we ernaar ook informatie aan te gaan bieden uit relevante aanverwante sectoren en over macro-economische factoren. In combinatie met de nu al bestaande elementen, de economische staat van de sector en het eigen bedrijf kunnen we dan een totaalbeeld neerzetten. Het voordeel daarvan voor onze leden is dat er één dashboard komt, waarop ook informatie kan worden gevonden over trends bij opdrachtgevers.

IN UITVOERING

Er zijn in 2019 circa 350 Cumela Kompas-rapportages opgesteld, afgeleverd en/of besproken met leden. Het bespreken vond plaats met de bedrijvenadviseur (terugblikken) of met de bedrijfskundig adviseur (ook vooruitkijken). Voor Cumela Kompas gaan we in kaart brengen wat de informatie is die leden graag willen. Sowieso is de vraag gesteld of het mogelijk is om niet alleen terug te kijken, maar ook om op basis van parameters trends te kunnen afleiden. Dat kan leden de kans geven om preventief te acteren en te anticiperen.



BEREIKBAARHEID

Cumela houdt de bereikbaarheid op orde. Daarom overleggen we met wegbeheerders om belemmeringen weg te nemen en overtuigen we gemeenten en provincies ervan dat onze leden vanuit het buitengebied moeten blijven ondernemen.

SUCCESSEN

Begin 2019 is de doelstelling van 500 gesubsidieerde trekkerbumpers gehaald; ongeveer 350 cumelabedrijven en achttien rijsscholen hebben hierdoor bumpers op hun trekkers gemonteerd.

De RDW afdeling Ontheffingen heeft onze voorstellen overgenomen voor het nieuwe ontheffingensysteem voor (land)bouwvoertuigen. In 2021 wordt het dan ook mogelijk om ontheffing voor de lengte van zelfrijdende werktuigen en de hoogte van bestaande landbouwvoertuigen te krijgen. Er zijn in 2019 totaal 108 VOMOL-dagen geweest op 324 basisscholen, waarmee ongeveer 6000 schoolkinderen zijn bereikt. Ook heeft het Jeugdjournaal aandacht besteed aan het VOMOL-project. Het wetsvoorstel Registratie- en kentekenplicht (land)bouwvoertuigen is op 11 april 2019 naar de Tweede Kamer gestuurd en op 28 januari 2020 door de Tweede Kamer aangenomen.

Op 1 oktober 2019 mochten wij op de relatiedag van de RDW afdeling Ontheffingen een presentatie geven voor wegbeheerders over de ontwikkelingen rond het (land)bouwverkeer.



Hero Dijkema

COMPLEXE ZAKEN

Om bepaalde items ook zonder het wetsvoorstel kenteken te kunnen registreren volgde een overleg. Dat moet het mogelijk gaan maken om de lege massa en de emissieklasse van de motor al wel te gaan registreren. Bedrijven die alleen beschikken over transportvoertuigen met een maximumconstructiesnelheid van 40 km/u zijn vrijgesteld van de vergunning beroepsvervoer. NIWO overlegt hierover met ministerie van Infrastructuur en Waterstaat hoe dit moet worden gecommuniceerd.

IN UITVOERING

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat doet onderzoek naar het rijbewijs T-light voor lichte (land) bouwvoertuigen. Dit kan erin resulteren dat het straks mogelijk wordt met een B-rijbewijs, ook behaald na 1 juli 2015, toch bepaalde lichte werktuigen te besturen, bijvoorbeeld een minishovel.

Er vindt door ingenieursbureau Sweco onderzoek plaats naar een permanente openstelling van de hele ringweg rond Alkmaar voor (land)bouwvoertuigen, zodat de kern van Alkmaar wordt vermeden.



BETROUWBAARHEID

“We zorgen voor een gelijk speelveld. Daarom stimuleren we onze leden om bij te dragen aan een gelijk speelveld en zoeken we de dialoog met partijen die op het eerste oog een tegengesteld belang hebben.”

SUCCESSEN

De Integriteitscommissie van Cumela stelde een protocol op over de werkwijze bij meldingen. Ook is er vier keer een advies aan de directie van Cumela gegeven en zijn er zes integriteitsgesprekken gevoerd. In deze gesprekken beantwoordden we samen met de ondernemer of betrokkenen de volgende vragen: wat is er aan de hand, hoe is de situatie in het vervolg te voorkomen en wat is er nodig om samen met ons te werken aan een eerlijke sector?

Voor de eerlijke mestketen is een eerste versie van het kwaliteitssysteem KeurMest opgeleverd, nadat er in een openbare consultatie vijftien reacties met 54 opmerkingen, adviezen en wijzigingsvoorstellen werden ontvangen. Samen met de overheid bouwen we nu aan de digitalisering van de mestketen, die KeurMest moet ondersteunen en tot een centrale database moet leiden die ondernemers ondersteunt. De EMVI-tool is één van de laatste punten uit de actieagenda Beter Aanbesteden. Met deze tool kunnen aanbestedende diensten een goed onderbouwde keuze maken voor de vorm van hun aanbestedingsproces.



Hans Verkerk

COMPLEXE ZAKEN

De Digitale mestketen. Met een centrale database zorgen we voor het transparant en sluitend maken van meststromen, ondersteunen we de certificering en de versterkte handhaving en zorgen we voor meerwaarde voor alle partijen in de mestketen.

De werkdruk rond stikstof in de tweede helft van 2019 heeft er toe geleid dat initiatieven rond het samenwerken met waterschappen en een betere aanbesteding zijn blijven liggen.

IN UITVOERING

We blijven alert op integriteitskwesties en evalueren ons eigen handelen hierin steeds. De commissie hanteert continu de volgende stappen: beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming.

We gaan door met het bevorderen van een goede positie van onze leden op de aanbestedingsmarkt. We lobbyen verder voor een grotere rol van certificering in de Herbezinning mestbeleid.



Cumela Advies

Cumela Advies heeft een mooi jaar achter de rug. In 2018 konden we al enkele nieuwe adviseurs toevoegen aan ons team en deze groei heeft zich in 2019 voortgezet. Inmiddels bestaat het team uit vijftien betrokken adviseurs.

Missie aangescherpt

Deze groei vergde ook bezinning over de bijdrage die Cumela Advies heeft aan de verdere ontwikkeling van ondernemers in de cumelasector. We hebben daarom onze missie aangescherpt en vervat in een ambitieus plan. De kern hiervan is dat we onze specialisatie verder willen ontwikkelen. Niet zozeer meer diensten aanbieden, maar beter en met meer impact. Dit betekent dat wij niet alleen investeren in het kennisdomein van de adviseur, maar ook de adviesvaardigheden van onze adviseurs verder willen ontwikkelen.

Passend daarbij is dat we in 2019 zijn begonnen met het uitrollen van een klanttevredenheidsonderzoek. De eerste resultaten daarvan verwachten we in 2020. Met de resultaten van dit onderzoek hopen wij onze diensten nog beter te kunnen afstemmen op de wensen van onze klanten.

Cumela Advies bestaat uit gespecialiseerde clusters. Deze clusters zijn 'Milieu en Ruimte', 'Arbeid en Recht' en 'Bedrijf, Strategie & Certificering'. In 2019 hebben we daaraan het cluster 'Opleidingen & Trainingen' toegevoegd.

Binnen het cluster 'Bedrijf, Strategie & Certificering' hebben we invulling gegeven aan verdere specialisatie. Zo hebben we adviseurs die gespecialiseerd zijn in persoonlijke ontwikkeling, bedrijfsovername en opvolging, familiebedrijven, certificering, financiële planning, subsidies en fiscaliteit en GWW.

Gespecialiseerde clusters

Onze specialisten zijn ook ingezet voor beleidsdoelstellingen van Cumela. Eén van onze adviseurs uit het cluster 'Milieu en Ruimte' is bijvoorbeeld zeer intensief betrokken geweest bij het dossier rondom stikstof. Een andere adviseur is betrokken bij het overleg tussen de Belastingdienst en ministerie rondom de verhouding tussen privacy en gegevensverzameling.

2019 is een mooi jaar geweest. Een jaar waarin we weer veel ondernemers in de cumelasector verder hebben kunnen helpen. In 2020 zetten we die ambitie voort.

Cumela Verzekeringen

Bij Cumela Verzekeringen hebben we een zeer succesvol jaar achter de rug. We hebben onze groeidoelstellingen ruimschoots gehaald en zijn met ruim tien procent gestegen qua klantenbestand, aantal polissen en premieomzet. Om te borgen dat we onze klanten voldoende persoonlijke aandacht, maatwerk en expertise kunnen bieden, hebben we een aantal nieuwe collega's aangetrokken. Inmiddels werken we met een team van meer dan veertig medewerkers.

Afgelopen jaar hebben we flinke stappen gezet in het uitbreiden van onze kennis, omdat we zien dat de dagelijkse praktijk van onze klanten steeds complexer wordt. Veel medewerkers volgden naast de wettelijk verplichte opleidingen ook nog specialistische opleidingen. Inmiddels staan meerdere collega's geregistreerd als RAIA en/of RGA; certificeringen die in de verzekeringsbranche veel aanzien genieten.

De continuïteit van onze klanten nemen we zeer serieus: het voorkomen van schade of het verminderen van de financiële gevolgen ervan heeft de hoogste prioriteit. In 2019 hebben we hiervoor de digitale tool Risk Explorer in gebruik genomen en aangepast op de cumelasector. Vanaf nu zullen we deze tool inzetten bij nieuwe klanten om hun risico's in kaart te brengen.

Van machines en werkmaterieel tot brandrisico's en loondoorbetaling bij zieke medewerkers: wij verzekeren de kern van je bedrijf. Afgelopen jaar zijn we een samenwerking aangegaan met twee extra verzekeraars, Avero Agro en HDI, zodat we een totaalpakket aan verzekeringen kunnen blijven bieden en om de risico's van onze klanten verzekeraar te houden.

Afgelopen jaar werd onze sector geplaagd door een golf diefstallen van GPS-apparatuur. Dit leverde voor sommige ondernemers een schadepost op van tienduizenden euro's. Gelukkig waren de meeste ondernemers goed verzekerd! Wij hebben de diefstallen onder de aandacht gebracht bij politie en media en hierdoor is het aantal diefstallen inmiddels flink gedaald. In 2020 zullen we hier uiteraard aandacht aan blijven schenken.

In 2020 zetten wij volledig in op het uitrollen van onze Mijn Verzekeringen-omgeving, een digitale polismap voor onze klanten. In combinatie met een nieuwe huisstijl én een volledig nieuwe Cumela-website maken we een frisse start!



22 km 29 februari Toon
6 km 13 oktober Lisette
1 km 5 juni Hanna
17 km 21 februari Theo
19 km 18 juni Ise

24 juli 11m 14 aug Lisette
8 aug 11m 28 aug Hanna
10 sept Ise (out)

ag: Ledenbroedje:

oek co-actoren van Hart

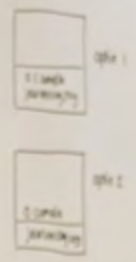
ance s

en

ce/Debat

1000 leden per jaar

6
13
163



Cumela Communicatie

Grote veranderingen werpen hun schaduw ver vooruit. Dat is iets waar Cumela Communicatie in 2019 sterk mee te maken had.

In het afgelopen jaar zijn de voorbereidingen gestart voor de vernieuwing van de website en een aanpassing van de huisstijl. Daarvoor is aan het begin van het jaar een traject gestart met bureau Fonkel. Samen met dit bureau zijn de contouren van de nieuwe website en de huisstijl geschetst. In de loop van het jaar is op basis daarvan gestart met de bouw van de website. Daarvoor is na een uitgebreide selectieprocedure gekozen voor Finalist, het bureau dat ook de huidige website heeft ontwikkeld en gebouwd.

In 2019 is binnen Cumela de opzet van de communicatieafdeling gewijzigd. Tot afgelopen jaar hadden de verschillende onderdelen van Cumela hun eigen communicatiemedewerker. Onderling was er wel samenwerking, maar de afstemming kon beter. De overgang naar een nieuwe werkruimte gaf de mogelijkheid om alle medewerkers die zich met communicatie bezig houden bij elkaar te huisvesten. Deze mogelijkheid is gelijk gebruikt om alle medewerkers in één afdeling onder te brengen. Toon van der Stok is daarbij aangesteld als teamleider. Nieuw in het team is Ilse Klaarenbeek, die binnen Cumela Verzekeringen de taak van Lajos Bax heeft overgenomen. Daarnaast is ze twee dagen extra beschikbaar voor het algemene communicatiewerk. Afgelopen jaar is ze bijna geheel vrijgemaakt voor de ontwikkeling van de nieuwe website.

In het najaar vroeg de communicatie rond PFAS en stikstof veel aandacht en tijd. Dankzij de inzet en kennis van een aantal medewerkers kwam Cumela hiermee goed en veelvuldig in het nieuws. Een mooie vorm van sectorprofilering. Daarnaast zorgde de afdeling voor de productie van tien nummers van Grondig, het versturen van ongeveer honderd nieuwsbrieven, diverse persberichten, het maken en ontwerpen van nieuwe brochures en alle overige activiteiten waarmee de organisatie naar buiten treedt. Die inspanningen waren direct zichtbaar, huisstijl en website verschijnen dit jaar voor het voetlicht.



Nijverheidsstraat 13
Postbus 1156
3860 BD Nijkerk



+31 (0)33 247 49 00



info@cumela.nl



www.cumela.nl



@Cumela



@Cumelanederland



@Cumela