

Privacyverklaring Cumela Verzekeringen

Wie zijn wij?

Cumela Verzekeringen heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens.

Onze contactgegevens:

CUMELA Verzekeringen B.V.
Postbus 1156
3860 BD NIJKERK
033-2474960
verzekeringen@cumela.nl
www.cumela.nl/verzekeringen

Waarom deze verklaring?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt. In deze privacyverklaring informeren wij je hierover.

1 Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende claims/claimhistorie;
- (overige gegevens).

2 Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiele) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het adviseren over financiële producten en overeenkomsten;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3 Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- De uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons.

Bijzondere- en strafrechtelijk persoonsgegevens

Soms verwerken wij bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over jouw gezondheid en/of strafrechtelijk gegevens. Deze gegevens kunnen wij nodig hebben voor het beoordelen en/of accepteren van een aanvraag en voor het uitvoeren van de gesloten verzekeringsovereenkomst. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt. Deze gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die deze gegevens voor de vervulling van hun taak nodig hebben.

Raadpleging van en verwerking door externe bronnen

Om een verantwoord acceptatie-, schaderegelings- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij bovendien informatie over jou inwinnen bij externe bronnen die wij betrouwbaar achten. Daarbij kun je denken aan partijen zoals de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Daarnaast raadplegen wij jouw persoonsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze stichting registreert verzekeringsgegevens voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten. Wij kunnen onder bepaalde voorwaarden ook informatie over jou laten opnemen in het systeem. Meer informatie vind je op www.stichtingcis.nl.

4 Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben en/of daartoe wettelijk of contractueel worden verplicht. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie, verzekeringsovereenkomst en of financiële dienst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Persoonsgegevens worden daarna uitsluitend anoniem op archiefniveau bewaard voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen, voor marketingdoeleinden en/of voor productontwikkeling.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming (fg@cumela.nl).

Wij hebben onder meer de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware op alle devices, zoals laptops en mobiele telefoons;
- Laptops en telefoons worden beheerd uitgerold via Microsoft eindpuntbeheer en bewaakt;

- Tweeweg authenticatie;
- Actieve voorlichting van medewerkers via e-learning;
- Beveiligde Cloud en kantoor netwerk omgeving met actieve bewaking op de firewalls;
- Beveiligde e-mail verkeer via de Microsoft tools en via Cisco tools;
- Beveiligde websites www.cumela.nl via https en cloudflare;
- Regelmatig testen op alle verbindingen naar buiten en jaarlijks een uitgebreide pentesten op de website en specifiek op de Mijn omgeving van Cumela en voor Cumela Verzekeringen;
- Gedragscode medewerkers Cumela.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

We maken gebruik van cookies via de website www.cumela.nl. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn onder meer noodzakelijk voor de technische werking van onze website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan de website van Cumela wordt de mogelijkheid geboden om cookies van onze website te selecteren of te weigeren. Je kan je keuze altijd wijzigen door te klikken op de knop 'Cookies' onderaan de pagina. Ook is op deze pagina meer informatie te vinden over de verschillende cookies.

Social media

Op onze website staan buttons van social media, zoals Facebook, X, LinkedIn en YouTube, zodat onze berichten gemakkelijk te delen zijn. Het gebruik van social media is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Data Privacy Framework. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of indien dit noodzakelijk is of verband houdt met de verzekeringsovereenkomst en/of financiële dienst. Onder derden worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: Cumela Assuradeuren bv, Cumela Nederland, financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) expertisebureaus, schadeherstellers, incassobureaus, Stichting CIS.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend met in achtname van toepasselijke wet- en regelgeving, voor de doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Informatie, wijziging en bezwaar

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in jouw persoonsgegevens;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens;

Je kunt jouw verzoek schriftelijk of per email voorleggen aan onze functionaris gegevensbescherming. Je ontvangt een reactie binnen 10 werkdagen.

CUMELA Verzekeringen B.V.
T.a.v. mevr. G.A. Bouw - van de Bunt
Postadres: Postbus 1156, 3860 BD NIJKERK
E-mail: fg@cumela.nl
Telefoon: 033-2474960

Bovenstaande rechten kunnen niet altijd worden uitgeoefend. Wij zijn soms wettelijk verplicht om (persoons)gegevens te bewaren. Afhankelijk van de aard van het verzoek zullen wij beoordelen of wij aan jouw verzoek kunnen voldoen en indien nodig een belangenafweging maken. Het streven is om binnen 10 werkdagen te reageren.

5 Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze functionaris gegevensbescherming.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen van de privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring aangepast wordt bijvoorbeeld door wijziging in wet- en regelgeving. De meest recente versie is dan van toepassing. Deze kun je raadplegen op onze website www.cumela.nl/privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 20 november 2024