

## Privacyverklaring Cumela-organisatie

**De Cumela-organisatie (hierna: 'Wij' of 'Cumela') is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

De Cumela-organisatie omvat:

- Vereniging Cumela Nederland (KvK: 40477842)
- Stichting Cumela Advies (KvK: 30147807)
- Stichting Cumela Communicatie (KvK: 41178792)
- Cumela Assuradeuren B.V. (KvK: 55442196)
- Cumela Verzekeringen B.V. (KvK: 30097966)

Zowel Cumela Assuradeuren B.V. als Cumela Verzekeringen B.V. hebben een eigen privacyverklaring. In deze privacyverklaringen staat voor beide organisaties specifiek beschreven hoe op een veilige en verantwoorde wijze wordt omgegaan met de verwerking van persoonsgegevens. Voor zover er tegenstrijdigheid is tussen onderliggende privacyverklaring en de privacyverklaring van Cumela Verzekeringen en/of Cumela Assuradeuren B.V. prevaleert de privacyverklaring van Cumela Verzekeringen en/of Cumela Assuradeuren B.V.

## Contactgegevens Cumela

Nijverheidsstraat 13  
3861 RJ NIJKERK  
033 – 247 4900  
[www.cumela.nl](http://www.cumela.nl)

## Aanleiding

Cumela hecht grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van haar (potentiële) leden, bestuurders, commissieleden, cursisten, leveranciers, opdrachtgevers, opdrachtnemers en derden die met ons te maken krijgen in het kader van onze dienstverlening. In deze privacyverklaring staat hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt en wat er mee wordt gedaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Wij verwerken de volgende (persoons)gegevens:

### *Bedrijven*

- Bedrijfsnaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres(sen)

- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Gegevens t.b.v. lidmaatschap
- Interesses

#### *Contactpersonen*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Functie
- NAW-gegevens (Verzending Grondig)
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Interesses
- Inloggegevens website
- Beeldmateriaal voor communicatiedoeleinden (bijvoorbeeld artikelen en foto's vakblad Grondig)

#### *Dienstverlening*

- (Persoons)gegevens die je actief verstrekt en/of nodig zijn voor onze dienstverlening bijvoorbeeld via bedrijfsbezoeken, in correspondentie met Cumela medewerkers, telefonisch (bijvoorbeeld Ondernemerslijn) en per e-mail.
- (Persoons)gegevens voor deelname aan bijeenkomsten.
- (Persoons)gegevens voor deelname Cumela Kompas.
- (Persoons)gegevens voor deelname aan cursussen en voor het uitreiken van certificaten en diploma's.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Om als brancheorganisatie jouw belangen goed te kunnen behartigen.
- Je te informeren over actualiteiten die voor jou van belang zijn.
- Betrokken en persoonlijk contact.
- Onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Verzenden van onze nieuwsbrieven, uitnodigingen en ons vakblad Grondig.
- Het afhandelen van jouw betaling.

Wij gebruiken tenminste één van de volgende grondslagen:

- Wettelijke verplichting
- Uitvoeren overeenkomst
- Gerechtigd belang
- Toestemming

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren. Indien het gaat om de administratie, zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie en de in- en verkoopadministratie zijn wij verplicht deze gegevens minimaal zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

We maken gebruik van cookies via de website [www.cumela.nl](http://www.cumela.nl). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn onder meer noodzakelijk voor de technische werking van onze website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan de website van Cumela wordt de mogelijkheid geboden om cookies van onze website te selecteren of te weigeren. Je kan je keuze altijd wijzigen door te klikken op de knop 'Cookies' onderaan de pagina. Ook is op deze pagina meer informatie te vinden over de verschillende cookies.

### **Gebruik gegevens door medewerkers**

Alle medewerkers hebben getekend voor geheimhouding van persoons- en bedrijfsgegevens. Alleen medewerkers die vanwege hun functie toegang moeten hebben tot persoons- en bedrijfsgegevens zijn belast met het verwerken daarvan.

### **Social media**

Op onze website staan buttons van social media, zoals Facebook, X, LinkedIn en YouTube, zodat onze berichten gemakkelijk te delen zijn. Het gebruik van social media is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Data Privacy Framework. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook delen wij gegevens met bestuursleden van Cumela wanneer zij deze nodig hebben om de sector of een gedeelte daarvan te vertegenwoordigen. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij, indien nodig, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en bescherming van jouw gegevens. Wij blijven vanuit Cumela verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Beveiliging

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris voor de gegevensbescherming ([fg@cumela.nl](mailto:fg@cumela.nl)).

Wij hebben onder meer de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware op alle devices, zoals laptops en mobiele telefoons;
- Laptops en telefoons worden beheerd uitgerold via Microsoft eindpuntbeheer en bewaakt;
- Tweeweg authenticatie;
- Actieve voorlichting van medewerkers via e-learning;
- Beveiligde Cloud en kantoor netwerkomgeving met actieve bewaking op de firewalls;
- Beveiligde e-mail verkeer via de Microsoft tools en via Cisco tools;
- Beveiligde websites [www.cumela.nl](http://www.cumela.nl) via https en cloudfare;
- Regelmatig testen op alle verbindingen naar buiten en jaarlijks een uitgebreide pentesten op de website en specifiek op de Mijn omgeving van Cumela en voor Cumela Verzekeringen;
- Gedragscode medewerkers Cumela.

## Jouw rechten

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in jouw persoonsgegevens;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens;

Je kunt jouw verzoek schriftelijk of per email voorleggen aan onze functionaris gegevensbescherming. Contactgegevens:

Cumela Nederland  
T.a.v. mevr. G.A. Bouw - van de Bunt  
Postadres: Postbus 1156, 3860 BD NIJKERK  
E-mail: [fg@cumela.nl](mailto:fg@cumela.nl)  
Telefoon: 033-2474960

Bovenstaande rechten kunnen niet altijd worden uitgeoefend. Wij zijn soms wettelijk verplicht om (persoons)gegevens te bewaren. Afhankelijk van de aard van het verzoek zullen wij beoordelen of wij aan jouw verzoek kunnen voldoen en indien nodig een belangenafweging maken. Het streven is om binnen 10 werkdagen te reageren.

## 1 Klachtrecht

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze functionaris gegevensbescherming.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Wijzigingen van de privacyverklaring

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring aangepast wordt bijvoorbeeld door wijziging in wet- en regelgeving. De meest recente versie is dan van toepassing. Deze kun je raadplegen op onze website [www.cumela.nl/privacyverklaring](http://www.cumela.nl/privacyverklaring)

---

**Laatst bijgewerkt: 20 november 2024**