



Voorbeeldlijst: verwerker of verwerkingsverantwoordelijke?

Organisaties schakelen vaak andere organisaties in om persoonsgegevens voor hen te verwerken. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt verschillende eisen aan 'verwerkingsverantwoordelijken' en 'verwerkers'. Daarom is het goed om te bepalen of u bij een bepaalde verwerking met een verwerker te maken heeft. Deze voorbeeldlijst kunt u gebruiken als hulpmiddel. Meer weten? Zie de informatie over [verwerkers](#) op onze website.

Situatie*	Verwerker	Verwerkings- verantwoordelijke	Toelichting
U wilt gebruik maken van een internet service provider (ISP) . De ISP gaat in uw opdracht persoonsgegevens van uw klanten verwerken. Dit alleen met als doel om uw website te hosten en te onderhouden.	De andere partij	Uw organisatie	De ISP staat in deze situatie onder de <i>feitelijke invloed</i> van uw organisatie en is daarom verwerker. U neemt de beslissingen en bepaalt wat er met de persoonsgegevens gebeurt.
U wilt gebruik maken van een clouddienst. De clouddienst slaat dan in uw opdracht persoonsgegevens op. In de algemene voorwaarden leest u echter dat zij deze gegevens ook automatisch analyseren voor eigen marketingdoeleinden.	De andere partij	Allebei	De clouddienst is alleen verwerker van de gegevens die hij in uw opdracht opslaat. Voor de geautomatiseerde analyse is hij zelf de verwerkingsverantwoordelijke. De dienst heeft in dit geval immers zelf bepaald dat zij de persoonsgegevens ook voor marketingsdoeleinden wil analyseren.
Als werkgever verstrekt u salarisgegevens van uw werknemers aan de Belastingdienst.	Geen van beide	De andere partij	In de wet staat expliciet dat de Belastingdienst deze persoonsgegevens mag verwerken. De Belastingdienst is daarom geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke. Zij verwerkt de persoonsgegevens van uw werknemers voor eigen doeleinden.

*De situaties in deze lijst zijn bewust simpel gehouden. Of u bij een bepaalde verwerking de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker bent, hangt af van de omstandigheden van het specifieke geval. Meer informatie vindt u in het [dossier 'Verwerkers'](#) op onze website.

Situatie	Verwerker	Verwerkings-verantwoordelijke	Toelichting
Net als vrijwel iedere andere organisatie maakt u gebruik van een e-maildienst. De e-maildienst die u wilt gebruiken volgt uw instructies volledig en gebruikt de persoonsgegevens uit e-mails niet voor eigen doeleinden.	De andere partij	Uw organisatie	De e-maildienst handelt alleen in uw opdracht. Omdat e-maildiensten doorgaans veel klanten hebben, hebben zij soms al een standaardverwerkersovereenkomst.
U schakelt een advocaat in voor juridisch advies bij een geschil met een klant.	Geen van beide	De andere partij	In de meeste gevallen zijn advocaten verwerkingsverantwoordelijken en geen verwerkers. Een advocaat geeft u doorgaans namelijk niet primair de opdracht om persoonsgegevens voor u te verwerken. Maar wel om u van advies te voorzien bij een juridische kwestie. Dat zij daarbij ook persoonsgegevens verwerken is hun eigen verantwoordelijkheid.
U huurt een zzp'er in om een van uw medewerkers te vervangen tijdens zwangerschapsverlof. De zzp'er werkt binnen uw beveiligde (online) werkomgeving en heeft een geheimhoudingverklaring getekend.	Geen van beide	Uw organisatie	De zzp'er valt in dit geval onder uw rechtstreekse gezag en is daarom geen verwerker. Hij maakt tijdelijk deel uit van uw organisatie waardoor er sprake is van <i>intern beheer</i> . U blijft natuurlijk wel verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u verwerkt.