

Serie: Slim en digitaal

Dit is de derde aflevering in de serie Slim en digitaal. Op de website is een vergelijking van de bedrijven op een aantal belangrijke punten beschikbaar. Die vindt u hier: www.cumela.nl/leverancierstabel.

“Een werkbbon-app moet simpel zijn”

Digitale Werkbon Smart

Liever één ding heel goed doen dan meerdere zaken half. Dat gaat helemaal op voor het Belgische Total Software Solutions. Bij elke ontwikkeling staat ook nog eens voorop dat het eenvoudig moet blijven. Het resultaat is de Digitale Werkbon Smart.

“Is het niet in vijf minuten uit te leggen, dan werkt het niet”, zegt Jan Verhaegen, directeur van Total Software Solutions. Hij weet door de ervaring die zijn bedrijf sinds 2004 opdeed met het digitaliseren van werkbbonen dat dit voorop staat. Verhaegen is ervan overtuigd dat het beter is om je op één ding te concentreren dan met heel veel zaken tegelijk bezig te zijn. “Dat weten we ook uit de ervaring die we opdeden tijdens de ontwikkeling van software voor de kalibratie van weegschalen”, vertelt hij. Daarom maakte het bedrijf de keus om zich bezig te gaan houden met werkbbonen en niets anders. Een onderwerp waar het mee in aanraking kwam via een vraag vanuit een bedrijf waarvoor het ook de weegsoftware maakte.

Offline-gebruik

Het resulteerde in een mobiele applicatie die samenwerkt met een DWS-console, die kan zijn geïnstalleerd op meerdere computers, laptops of tablets. De mobiele applicatie draait alleen op Android. “De app kan offline worden gebruikt, waardoor het geen probleem is als er geen internetverbinding mogelijk is”, zegt Verhaegen. “Wel moet de telefoon ergens op de dag een keer verbinding maken om nieuwe opdrachten te kunnen binnenhalen.”

Total Software Solutions richt zich met name op de loonwerksector, van agrarisch tot cultuurtechniek. Vrijwel elk bedrijf in de sector is weer anders, waardoor er per bedrijf andere behoeften zijn. Dit betekent dat er elke keer weer andere vereisten zijn aan de invoerkant van de app. “Hetgeen wat er uitkomt, de rapporten, daar zijn ze het allemaal wel over eens hoe die eruit moeten zien.”

Eenvoudig werken

Het betekent dat er geen standaard mogelijk is, behalve dat het eenvoudig moet zijn. “Ook een zzp’er moet ermee kunnen werken”, zegt Verhaegen. Het is mede de reden waarom het mogelijk is om handmatig opdrachten in te voeren. “Zo kan er ook worden doorgewerkt wanneer er geen internetverbinding is of als om een andere reden de planner de werkzaamheden niet in het systeem kan zetten.”

Gaat de medewerker naar huis, dan geeft hij dat aan. “Vanaf dan kan de medewerker ook niet meer met de GPS worden gevolgd. Ook kan de medewerker er nog voor kiezen dat hij wel wil werken of helemaal niet beschikbaar is. Zodra hij weer aan het werk gaat, geeft hij dat aan en vanaf dan kan de planner hem ook op de plattegrond volgen.”

De plattegrond is onderdeel van de knoppen die de planner tot zijn beschikking heeft. Hij kan daarnaast opdrachten doorgeven en zaken invoeren. “Al het andere laten we vrij. Wij kunnen bijvoorbeeld een koppeling maken met Agro IT en andere systemen, maar er kunnen ook Excel-bladen worden geïmporteerd.”

Verhaegen zegt dat ze bij Total Software Solutions vooral een lange-termijnrelatie met een klant willen opbouwen. “Wij installeren alles, verzorgen twee halve dagen een training en komen terug als het nodig is. Daarom hebben we ook de gratis demo vervangen door een proefmaand voor ongeveer € 200,-. Is de klant tevreden, dan kan hij er zo verder mee werken. Vervolgens wordt er afgerekend op basis van het gebruik door vaste medewerkers, vanaf drie, en op basis van het aantal zzp’ers.



TEKST & FOTO'S: **Herma van den Pol**

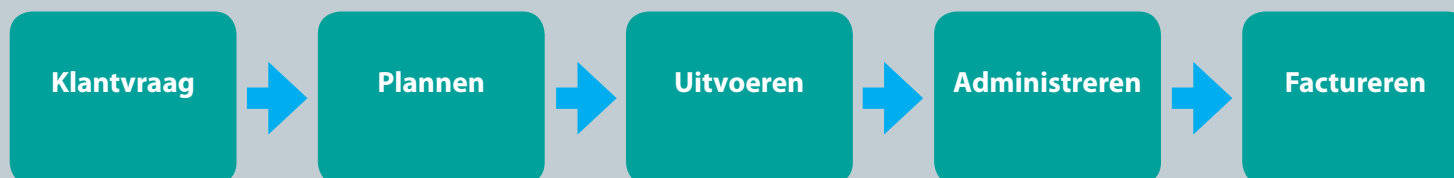


HET GEEFT RUST

De belangrijkste winst van het gebruik van de Werkbon-app voor Louis Claessens, directeur van Volkerink Heino Agri Groenonderhoud en Grondwerk BV, is dat het rust geeft. "Het grote voordeel is dat de applicatie de locatie logt. Die kun je nog jaren terugzien, zodat er precies verteld kan worden hoelang een medewerker waar was." Informatie die gebruikt kan worden wanneer er discussie met een klant ontstaat. "Ik kan dan gewoon een pdf maken en laten zien hoe het zit." De 23 medewerkers van Claessens maken alweer 3 tot 4 jaar gebruik van de app. "Het is een

supersimpel systeem, waardoor iedereen ermee kan werken. Wel moet je er actief voor blijven zorgen dat medewerkers de uren via de telefoon blijven registreren." Ook de goede service van TSS wordt door Claessens geroemd. Als hij toch een punt van kritiek moet geven zegt hij dat het belangrijk is, vanwege de batterijduur en het werken in vuil en stof, dat medewerkers de juiste telefoon hebben. "Eigenlijk werkt het alleen bij ons op de CAT-telefoon goed." Daar moet een ondernemer dan wel in investeren. Claessens vindt dit het echter waard, omdat het systeem hem de ruimte geeft met open vizier richting klanten en medewerkers te communiceren.

DAT KAN SLIMMER



In de bedrijfskunde worden drie typen processen beschreven: het primaire, ondersteunende en managementproces. Het primaire proces hierboven is de kern van elk bedrijf en zorgt ervoor dat de input (machines, middelen en personeel) wordt omgezet in waardevolle producten of diensten, waar de klant uiteindelijk voor betaalt. Of het nu gaat om een vervwinkel, een aannemingsbedrijf of een loodgieter, deze stappen zijn op hoofdlijnen voor elke onderneming gelijk.

Het ziet er logisch uit en wordt vaak onbewust op deze manier uitgevoerd. "Maar wanneer ik met bedrijven de primaire processen op detail bespreek, zie je dat er vaak onnodige of onhandige stappen zijn toegevoegd", zegt Sabine Zweverink. "Door de jaren heen hebben medewerkers of ondernemers hun eigen 'maniertjes' gevonden, die zijn overgenomen. Onbewust of omdat we het altijd al zo doen", aldus Sabine. Ze raadt ondernemers daarom aan om, als zij nadenken over een stap in digitalisering, eerst kritisch naar het eigen proces te kijken. Er valt vaak al veel tijd en achterstand in te halen door een aantal stappen uit het proces te verbeteren of weg te laten. Dat voorkomt ook weer frustratie. "Op kantoor wordt al

snel een uur per dag bespaard door het proces op orde te brengen", vertelt ze. Vervolgens kan digitalisering helpen om het werk nog sneller, beter of vollediger uit te voeren.

Heeft u moeite om de administratie op orde te houden en bij te blijven? Heeft u het gevoel dubbel werk te doen? Mopperen medewerkers dat het veel gemakkelijker zou moeten kunnen? Zet uw proces dan eens op papier. Welke stappen worden doorlopen en waar zou dit voor klant, medewerker of ondernemer slimmer kunnen?

De adviseurs van CUMELA Advies kunnen helpen en met een frisse blik kritisch meekijken. Voor vragen of meer informatie kunt u terecht bij de CUMELA Ondernemerslijn via (033) 247 49 99 of per e-mail op ondernemerslijn@cumela.nl.



TEKST: Sabine Zweverink, specialist digitalisering bij CUMELA Advies