CUMELA

Jaarverslag 2020

3 VOORWOORD

5 BEDRIJVENADVISEURS

6 BODEM

7 GEZONDE ARBEIDSMARKT

8 VEILIGHEID

9 TECHNOLOGISCHE INNOVATIE

10 DUURZAAMHEID

11 ANALYSE EN TRENDS

12 BEREIKBAARHEID

13 BETROUWBAARHEID

14 CUMELA ADVIES

16 CUMELA VERZEKERINGEN

18 CUMELA COMMUNICATIE

TBB-01-B

Kentekenplicht voor (land)bouw-voertuigen eindelijk een feit

Onze nieuwe huisstijl, website en nieuwsbrieven zijn gelanceerd

430

vragen over het coronavirus werden door de Ondernemerslijn beantwoord

40

keer is onze commercial uitgezonden op televisie en 60 keer op de radio

3000

kijkers waren er voor de eerste aflevering van Cumela Live

Rust pakken

Hoe kun je het jaar 2020 beschrijven? Als een jaar met een goede start, maar al snel kwamen er grote donkere wolken met een dodelijk virus aandrijven en stonden ons leven en ons werk op hun kop.
Het jaar begon goed met de Inspiratiedagen in Abdij Rolduc, met als thema 'Pak je Rust.' Meer leden dan ooit waren aanwezig op deze bijzondere locatie in het uiterste zuiden van het land, met een inspirerend bedrijfsbezoek aan Gulpener en kennis- en ontspannende activiteiten. Joseph Oubelkas zette ons met zijn verhaal met beide benen op de grond. "Waar kunnen we ons overal druk over maken? Wat is er nu echt belangrijk in het leven? Laten we daarin ook eens even onze rust pakken." Ik denk dat menigeen met deze gedachten naar huis is gegaan.

En toen werden we onverwacht geconfronteerd met corona. Begin maart dachten we nog na een lockdown van een week of twee ons normale leventje gewoon weer door te kunnen leven. We hadden niet bedacht dat we nu in 2021 nog steeds met lockdownmaatregelen zouden leven. Als Cumela hebben we er alles aan gedaan om bij alle maatregelen die er zijn genomen de belangen van onze achterban bij de overheid goed voor het voetlicht te brengen en vooral onze leden hier goed en duidelijk over te informeren. Zo hebben we onze sector als vitaal beroep kunnen aanmerken, waardoor het werk in groen, grond en infra doorgang kon vinden.

En natuurlijk is ons 'gewone' werk ook doorgegaan, al was het grotendeels vanuit huis. We hebben een nieuwe cao afgesloten, het trekkerkenteken is er eindelijk gekomen en we hebben volop doorgewerkt aan de PFAS- en stikstofdossiers en nog vele andere zaken, waarover je meer leest in dit jaarverslag.

Zodra 2021 ruimte biedt, komen we graag weer bij je langs en zien we je graag op onze bijeenkomsten!

Janneke Wijnia-Lemstra
Algemeen Directeur

2020 in cijfers

+58 nieuwe leden in 2020, minder dan in andere jaren doordat als gevolg van corona meer beperkt acquisitie kon worden gedaan.

64 leden hebben opgezegd

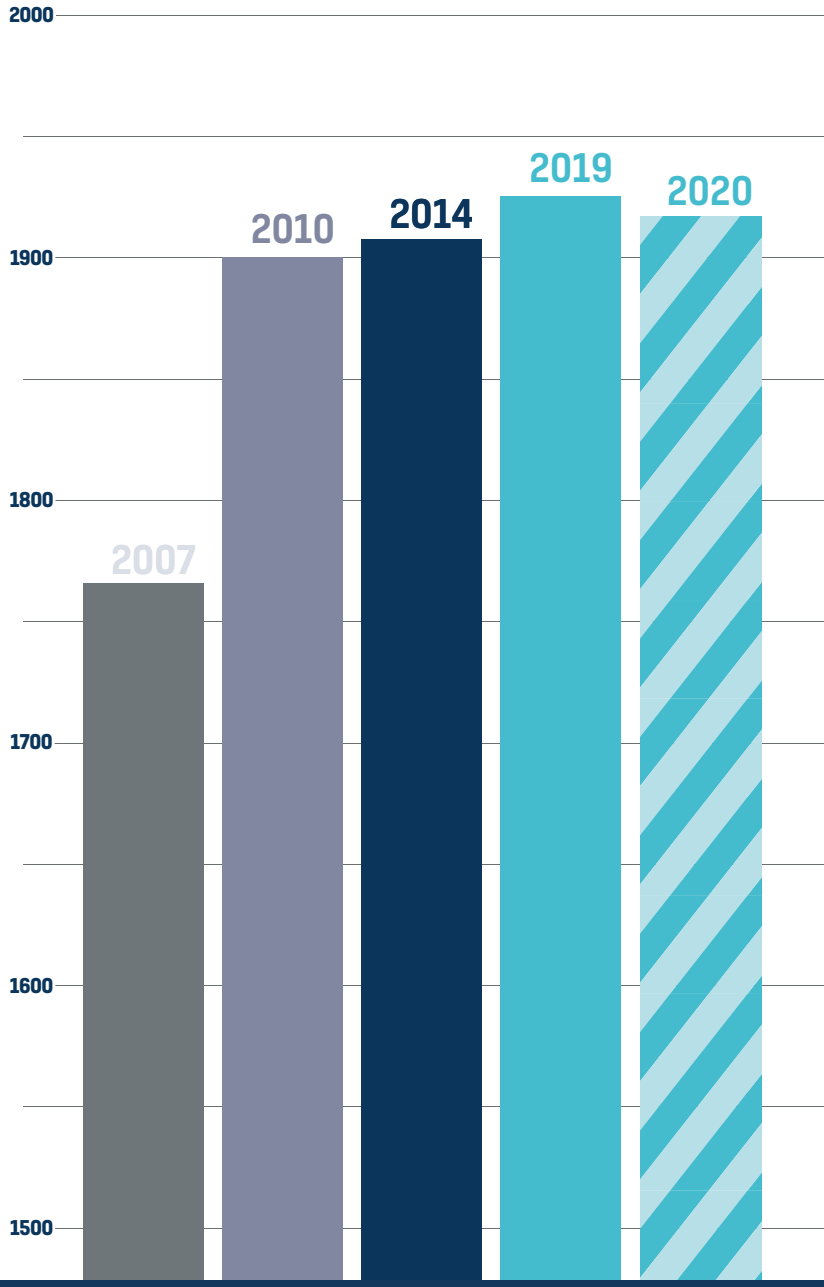
24 opzeggingen door bedrijfsbeëindigingen

6 opzeggingen door overname of verkoop aan een collega (drie keer zoveel als in 2019)

14 nieuwe leden meldden zich aan via de nieuwe website

€465.000,- is de gemiddelde omzet van de nieuwe leden

Ledenstand Cumela



Bedrijvenadviseurs en de Ondernemerslijn

Elk lid heeft bij ons een vaste bedrijvenadviseur. Deze adviseur vertegenwoordigt ook de regio. Hij of zij streeft ernaar regelmatig bij je op bezoek te komen. Samen bespreken jullie de zaken die spelen binnen je bedrijf. Bij Cumela vinden we persoonlijke ondersteuning belangrijk. 'Verbonden' is niet voor niets één van onze kernwaarden! De bedrijvenadviseurs verzorgen tevens de studieclubs en contactdagen.

"Hoewel we door de maatregelen rondom het coronavirus bijna geen leden kunnen bezoeken en ontmoeten, kunnen we onze leden met de Ondernemerslijn wel ondersteunen in hun bedrijfsvoering"

Cumela Ondernemerslijn
Vincent Tijms
(033) 247 49 99
ondernemerslijn@cumela.nl

Noord-Holland, Flevoland
Ada Kieft

Gelderland
Gerwin Otten

Overijssel, Drenthe
Thijs Veneklaas Slots

Utrecht, Noordoost-Brabant
Wilco Emons

Limburg, Zuidoost-Brabant
Irma Gottenbos

Groningen, Friesland
Simon Broekstra

Zuid-Holland
Kim van der Gaag

Zeeland, West-Brabant
John Augustijn

HART VOOR DE BODEM

We lenen de bodem van onze kinderen. Daarom investeren wij in kennis en kunde bij onze leden, zodat zij niet alleen specialisten van de bodem zijn, maar ook blijven.

SUCCESSEN

Gerben Zijlstra

In 2020 bleef het PFAS-dossier een grote rol spelen. Samen met collega-brancheorganisaties is er door de sector onophoudelijk druk op het ministerie uitgeoefend. Cumela was vertegenwoordigd in de ministeriële taskforce en heeft een grote bijdrage geleverd om de grootste knelpunten aan te pakken. Dat heeft uiteindelijk per 2 juli geresulteerd in een flinke verruiming van de normen, waarmee zo'n negentig procent van het grondverzet weer op gang is gekomen. We zijn bezig met een definitieve uitwerking van de normen, waarvoor nog extra onderzoek door het RIVM en Deltares wordt verricht. Dit moet in de eerste helft van 2021 klaar zijn. Ook wordt er gewerkt aan een werkbare methodiek voor Zeer Zorgwekkende Stoffen, waarbij het voorkomen van nieuwe stagnatie in het grondverzet vooropstaat. Cumela heeft ook meegewerkt aan een onafhankelijke rapportage van de Tweede Kamer over de manier waarop het handelingskader PFAS is ingevoerd. Deze rapportage is inmiddels aangeboden aan de Kamer.

COMPLEXE ZAKEN

Cumela is betrokken bij een groot aantal initiatieven op het gebied van het duurzaam beheer van de bodem. Initiatieven als het Nationaal Programma Landbouwbodems, Slim Landgebruik en diverse regionale projecten leveren bewustwording, kennis en samenwerking tussen boeren en erfbetreders op. Het doel van al deze initiatieven is het duurzaam beheer van de bodem in 2030. Europees is Cumela betrokken bij de bodem via een gezamenlijk bodemproject. De projecten hebben in de uitvoering veel hinder ondervonden van de coronacrisis, waardoor alternatieven zoals webinars, filmpjes en artikelen ingezet zijn.

IN UITVOERING

De in 2015 afgesloten Green Deal Sportvelden (vanwege het verbod op het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen buiten de landbouw) liep in 2020 af. De Wet gewasbeschermingsmiddelen was aangepast, maar aan het einde van 2020 veegde de rechtbank het verbod van tafel. Dit levert de nodige onduidelijkheid op in de sector. De wet zal zo snel mogelijk worden gerepareerd en opdrachtgevers blijven om chemievrij beheer vragen. Cumela blijft samen met de Green Deal-partners werken aan het uitwerken van een goed Integrated Pest Management (IPM) voor chemievrij beheer van grassportvelden.

GEZONDE ARBEIDSMARKT

We zorgen voor een duurzaam en gezond arbeidsklimaat. Daarom investeren we veel in onderwijs voor alle werkenden in de sector, zowel in het reguliere onderwijs als via sectorgerichte leermethoden en ons eigen cursuscentrum.

SUCCESSEN

Jacqueline Tuinenga

We hebben in goede samenwerking met de vakbonden een nieuw systeem van functiewaardering uitgewerkt, zodat dit op 1 januari 2021 van start kon gaan. In goede harmonie met de bonden is de nieuwe Cao Groen, Grond en Infrastructuur tot stand gekomen met daarin afspraken over een aantal zeer door ons gewenste onderwerpen, zoals een nieuwe definitie voor onwerkbaar weer.
Het coronavirus bracht veel uitdagingen in het werk met zich mee. Onze lobby heeft ertoe geleid dat wij ook werden aangemerkt als cruciale beroepsgroep.

Er is een aanzet gemaakt voor de nieuwe kostprijsmodule, zodat leden beter worden geïnformeerd over de wijzigingen in de kostprijs (waaronder die van arbeid).
Om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren, zorgen we dat er goede lesstof beschikbaar is voor de opleidingen Groen, Grond & Infra. De lesstof is digitaal (e-learning) en kan door zowel leerlingen als door medewerkers in de sector worden gebruikt. Meer dan 1100 leerlingen gebruiken de ontwikkelde e-learnings.
Bij negen AOC's is er een sectoradviesraad specifiek voor de opleiding Groen, Grond & Infra. Alle decanen en loopbaanbegeleiders op vmbo-scholen in Zuid-Holland en Utrecht hebben een informatiepakket ontvangen om hun leerlingen te motiveren een vervolgopleiding te volgen richting groen, grond en infra.

COMPLEXE ZAKEN

De pensioenregeling bij BPL Pensioen heeft veel aandacht gevraagd. Wat betreft het overbruggingsfonds moeten we nadenken over het voortbestaan. De instroom in het beroepsonderwijs loopt landelijk flink terug. Daarnaast verandert onze doelgroep, want er zijn er minder leerlingen met een agrarische achtergrond. Dat vraagt om een andere aanpak van zowel scholen als van leerbedrijven. Een probleem is dat het onderwijs is gebonden aan strakke wet- en regelgeving en dat maakt de afstemming van het onderwijs op de veranderende activiteiten in de sector soms lastig.

IN UITVOERING

We denken na over voortzetting van de PAWW-regeling. Ook leveren wij inzet bij de gedachtenvorming over de arbeidsmarkt van de toekomst.
Er is gestart met de ontwikkeling van vier e-learnings. Daarmee is er vanaf schooljaar 2021-2022 voor alle beroepsgerichte vakken van de mbo-opleiding Groen, Grond & Infra actueel en praktijkgericht lesmateriaal beschikbaar. De voorbereidingen voor een landelijk project om de instroom te vergroten, zijn gestart. Om de kwaliteit van het leren in de praktijk te verbeteren, wordt er gewerkt aan duidelijke opdrachten en criteria voor de beoordeling van de opdrachten.

VEILIGHEID

We houden het werk en de omgeving gezond en veilig. Daarom vergroot Cumela de kennis over en het bewustzijn van de risico's in de sector en gaat ze daarover in gesprek met beleidsmakers, handhavers en constructeurs.

Corina van Zoest-Meester

SUCCESSEN

De toolboxvideo's zijn zeer goed ontvangen. We willen de bedrijven die hieraan hebben meegewerkt hartelijk bedanken. De video's worden ook in het onderwijs gebruikt.
Naast de video's zijn er veel meer toolboxartikelen dan gebruikelijk geschreven. Deze artikelen zijn terug te vinden in het vakblad Grondig, op de website en via Veilig Vakwerk. Leden blijken hierbij zeer betrokken en dragen regelmatig onderwerpen aan voor de toolboxartikelen, een vorm van meedenken die we zeer waarderen.
Er zijn in 2020 300 risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) uitgevoerd door Stigas.

COMPLEXE ZAKEN

Een aantal onderwerpen uit de arbocatalogus is niet goedgekeurd door de Inspectie SZW. Hierdoor zijn er nieuwe formuleringen nodig. We willen niet inleveren op werkbaarheid en maatwerk voor onze sector. Dat maakt dat voor sommige stukken de goedkeuring bijzonder traag verloopt of niet wordt afgegeven.
Het aantal abonnees op Veilig Vakwerk is dit jaar rond de 200 blijven steken. Het is jammer dat niet iedereen deze dienst benut. De tool komt de veiligheid ten goede en versterkt de bewijslast bij een ongeval.

IN UITVOERING

We gaan samen met de sociale partners nog meer toolboxvideo's maken.
Ook worden de RI&E en de arbocatalogus geactualiseerd.
Samen met het RIVM wordt onderzocht hoe onze sector kan leren van ongevallen.

TECHNOLOGISCHE INNOVATIE

Cumela omarmt en stimuleert innovatie. Daarom volgen we innovaties op de voet en duiden we ze voor onze leden, zodat zij gemakkelijker de keuze kunnen maken om ontwikkelingen te omarmen.

Maurice Steinbusch

SUCCESSEN

In opdracht van onder andere het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit en Brancheorganisatie Akkerbouw heeft Wageningen UR onder de werktitel Precisielandbouw 4.0 onderzocht welke knelpunten er zijn bij het toepassen van precisielandbouw en de uitwisseling van de daaruit voortvloeiende data met het boerenbedrijf. Ook specifieke knelpunten die agrarische loonwerkers ervaren, zijn in kaart gebracht. Onderzoekers komen tot de conclusie dat loonwerkers soortgelijke knelpunten ervaren als akkerbouwers. Loonwerkers zullen uiteindelijk ook een eigen positie moeten krijgen bij het uitwisselen van data.
Afgelopen najaar heeft Cumela met succes ingesproken op Nederlandse plannen voor afstandseisen voor het gebruik van drones. Deze eisen zouden aanvullend op Europese regelgeving gaan gelden per 1 januari 2021. De afstandseisen tot wegen en spoorlijnen zijn nu verkleind en er zijn geen aanvullende afstandseisen meer ten opzichte van kunstwerken. Cumelabedrijven die met drones vliegen, ervaren zo minder praktische beperkingen voor dronevluchten in het buitengebied.

COMPLEXE ZAKEN

Afgelopen jaar hebben we als brancheorganisatie in gesprekken over het gemeenschappelijk landbouwbeleid een vouchersysteem voor precisietechnieken voorgesteld. Door middel van een voucher kunnen agrariërs loonwerkers werkzaamheden laten uitvoeren met precisietechniek.
Ook in de uitwerking van de visie Gewasbescherming 2030 hebben wij het vouchersysteem naar voren gebracht om verder uit te werken.

IN UITVOERING

Er is gestart met het uitvoeren van een plan om de cumelasector verder te helpen met automatisering en data-uitwisseling. Binnen de volgende fase van Precisielandbouw 4.0 willen we uittesten hoe loonwerkers data tot waarde kunnen brengen. Cumela is deelnemer in het langjarige traject Agros, waarin onder andere toekomstige mechanisatievormen voor plantaardige productie worden verkend.

DUURZAAMHEID

We gaan duurzaam om met milieu, mensen en bedrijven. Daarom stimuleren we dat de cumelasector duurzaam ondernemen onderschrijft en voldoende tijd krijgt om de omslag daarnaar op een verantwoorde manier te maken.

SUCCESSEN

Nico Willemsen

Via het samenwerkingsverband De Groene Koers van Cumela, BMWT en Bouwend Nederland zijn we gesprekspartner voor diverse ministeries en opdrachtgevers bij de uitdaging om te komen tot een emissiereductie voor mobiele werktuigen. Hierin komen het stikstofprobleem, het Klimaatakkoord (CO2) en het Schone Lucht Akkoord (stikstof en fijnstof) samen. Gezamenlijk hebben we gewerkt aan een realistisch en haalbaar reductiedoel voor stikstof in tien jaar. Onderdeel daarvan is een stimuleringsfonds van 500 miljoen euro voor bouw en infra. Als we erin slagen onze ambities waar te maken, ligt een tweede 500 miljoen euro in het verschiet.
In de gesprekken met ministeries en provincies over de stikstofuitdaging wordt onze vakkennis goed benut. Onze unieke positie in landbouw en bouw helpt ons te bewaken dat de sectoren sámen hun bijdrage leveren. Regionaal slaagden we er steeds vaker in het grote belang van de cumelasector in het buitengebied te benadrukken.
De keuze om maatschappelijke duurzaamheidsthema's (onder meer waterkwaliteit, gewasbescherming en mest) op te pakken als een uitdaging waar een cumelabedrijf bij kan helpen, werpt zijn vruchten af.

COMPLEXE ZAKEN

We hebben ondanks de kostenverhoging het gedachtegoed van ecologisch bermbeheer (Kleurkeur) omarmd. We blijven ons inzetten om dit niet generiek (als certificaat), maar als maatwerk (in bestekken) op te nemen door daarover in gesprek te gaan met opdrachtgevers. Steeds meer opdrachtgevers (onder meer Rijkswaterstaat, provincies, gemeenten en waterschappen) stellen zeer ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen. In gesprek met deze organisaties hebben we het over de haalbaarheid en betaalbaarheid en wijzen we hen op de belangrijke rol van de MKB-cumelaondernemers. We pleiten voor eenduidigheid.

IN UITVOERING

22 brancheorganisaties hebben de materieelenquête uitgezet onder hun leden. De uitkomst hiervan zal ons helpen om te laten zien wat de sector al doet en waar we de grootste emissiereductie kunnen halen. We inventariseren alle (combinaties van) stimuleringsmaatregelen voor de ontwikkeling van duurzame technieken en streven ernaar dat deze de eigenaar van machines bereiken. Bedrijfsontwikkeling in de landbouw en projecten in bouw en infra liggen deels stil door stokkende vergunningverlening. Behoud van beide sectoren is onze focus vanuit de overtuiging dat dit mogelijk is met stikstofreductie door innovatie.

ANALYSE EN TRENDS

Cumela denkt vooruit. Daarom monitoren en duiden we voor onze leden de ontwikkelingen in onze eigen sector én in aanverwante sectoren. Wij kijken dan naar demografische, economische, sociale, technologische, ecologische en politieke factoren.

Hero Dijkema

SUCCESSEN

De deelnemers aan Cumela Kompas hebben voor het eerst de nieuwe, leesbare en overzichtelijker rapportage ontvangen. Dit is gerealiseerd door verbetering van de nieuwe software van VAA en daardoor betere rapportages. Leden ontvangen nu een mooi, professioneel rapport met duidelijke overzichten en grafieken met diverse kengetallen. Daarnaast was er in elke editie van het vakblad Grondig aandacht voor de bedrijfseconomische kengetallen uit Cumela Kompas. Hiermee verkrijgen leden meer kennis van de kengetallen en de bedrijfseconomische ontwikkelingen in de cumelasector. De informatie geeft ondernemers inzichten die ze kunnen toepassen in hun eigen organisatie.
Bovendien zijn de leden geïnformeerd over indexen van belangrijke kostprijscomponenten, zoals brandstof, vervangingswaarde, arbeid en rente. Het is een hulpmiddel om zelf de bedrijfseigen kostprijs te kunnen bepalen. Vanaf 2020 worden leden periodiek geïnformeerd over de ontwikkeling van diverse indexen.
Ook zijn de kostprijsmodule en de bijbehorende handleiding kostprijzen vernieuwd en zijn nieuwe gegevens omtrent arbeidskosten toegevoegd.

COMPLEXE ZAKEN

Er zijn meer bedrijven geholpen bij hun strategische keuzes. In de veehouderij is er grote onzekerheid over de toekomst, de akkerbouw had wederom last van de droogte en in het grondverzet waren er de (na) effecten van PFAS, stikstof en beperkte (woning) bouwvolumes.
Wij werken aan een verdere uitbreiding van Cumela Kompas. Zo streven we ernaar ook informatie te gaan aanbieden uit relevante aanverwante sectoren en over macro-economische factoren.

IN UITVOERING

Er zijn ongeveer 350 Cumela Kompas-rapportages opgesteld, afgeleverd en/of besproken met leden. In 2021 wordt verder gewerkt aan de analysetool voor het maken van sectoranalyses. Tevens is een systematiek ontwikkeld waarmee ondernemers eenvoudig de arbeidskosten per uur in beeld kunnen brengen. Steeds meer ondernemers zijn op zoek naar de mogelijkheden voor energietransitie. Groene energie kan op termijn worden ingezet voor een nieuwe generatie elektrische machines en een verlaging van de emissies.

BEREIKBAARHEID

Cumela houdt de bereikbaarheid op orde. Daarom overleggen we met wegbeheerders om belemmeringen weg te nemen en overtuigen we gemeenten en provincies ervan dat onze leden vanuit het buitengebied moeten blijven ondernemen.

Hero Dijkema

SUCCESSEN

Eindelijk is het wetsvoorstel registratie-, kentekenplaat- en apk-plicht (land)-bouwvoertuigen aangenomen. De Tweede Kamer nam het wetsvoorstel aan met een ruime meerderheid van 125 stemmen voor en 25 tegen. Voor de Eerste Kamer was het wetsvoorstel een hamerstuk. Cumela is meer dan twintig jaar bezig geweest om de (land)bouwvoertuigen op dezelfde manier te reguleren als alle ander motorvoertuigen. Het kenteken is geen doel op zich, maar is goed voor het imago van het landbouwverkeer en ook zullen wegbeheerders meer rekening gaan houden met het landbouwverkeer. De snelheidsverhoging naar 40 km/u maakt het mogelijk om straks betere en veiliger routes voor het landbouwverkeer te realiseren. Meerdere wegbeheerders hebben een hoogteontheffing afgegeven voor landbouwvoertuigen die hoger zijn dan 4,00 meter. De gemeente Wijk bij Duurstede heeft een huis-aan-huisfolder verspreid om meer begrip te kweken voor landbouwverkeer en weggebruikers. In de provincie Zuid-Holland heeft Cumela de moddercampagne ondersteund en konden ondernemers in groen, grond en infra tegen een gereduceerd tarief modder-verkeersborden inkopen. Tot slot hebben we meegewerkt aan onderzoek op initiatief van de provincie Noord-Holland voor een gedragscampagne gericht op bestuurders van (land)bouwvoertuigen en fietsers.

COMPLEXE ZAKEN

Een terugkerend knelpunt voor het (land)-bouwverkeer zijn oeververbindingen over grote wateren en rivieren. Zo mag er bij de nieuwe Botlekbrug geen landbouwverkeer over de langzaam-verkeerverbinding. De procedure hierover loopt nog. Ook openstelling van de ring Alkmaar blijkt lastiger dan gedacht, doordat de gemeente Alkmaar, Rijkswaterstaat en de provincie Noord-Holland gezamenlijk tot een besluit moeten komen. Het realiseren van provinciale routenetwerken voor doorgaand landbouwverkeer kan dergelijke knelpunten duidelijker in kaart brengen en oplossen.

IN UITVOERING

De invoering van de registratie- en kentekenplicht (land)bouwvoertuigen is een groot project. Voor de onvermijdelijke knelpunten is er direct contact met RDW, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en andere betrokken brancheorganisaties. Het ministerie is bezig met de erkenning van het T-rijbewijs in Duitsland en België en van Duitse en Belgische landbouwrijbewijzen. Verder loopt nog het project van een rijbewijs T-light, met aangepaste eisen voor kleinere (land)bouwvoertuigen. Dit kost echter meer tijd dan verwacht.

BETROUWBAARHEID

We zorgen voor een gelijk speelveld. Daarom stimuleren we onze leden om bij te dragen aan een gelijk speelveld en zoeken we de dialoog met partijen die op het eerste oog een tegengesteld belang hebben."

Hans Verkerk

SUCCESSEN

Een belangrijke voorwaarde voor de eerlijke mestketen is een verdere digitalisering van gegevens en het bij elkaar brengen van de gegevens over mesttransporten en mineralenbalansen in één database. We zijn blij dat we na heel lang aandringen en lobbyen nu inhoudelijk met de overheid in gesprek zijn over de invulling van de digitale realtime Verantwoording Dierlijke Mesttransporten (rVDM) en de wijze waarop dit nieuwe systeem zal worden geïmplementeerd. De huidige samenwerking met overheden, brancheorganisaties en leveranciers van mestsoftware geeft het vertrouwen dat dit tot een goed systeem kan leiden.

De Integriteitscommissie heeft vier concrete zaken behandeld. Eén daarvan heeft opgeleverd dat Cumela door een gemeente is uitgenodigd om mee te denken aan een oplossing. De commissie is in 2020 viermaal bijeen geweest. De Integriteitscommissie heeft kennis tot zich genomen door middel van een digitale workshop inzake beeldvorming.

COMPLEXE ZAKEN

De voorstellen van minister Schouten voor het toekomstig mestbeleid geven vooralsnog weinig vertrouwen dat de overheid de inzet van het bedrijfsleven zelf voor een eerlijke mestketen waardeert. We intensiveren de lobby op dit punt en blijven in gesprek met de verantwoordelijke ambtenaren. We houden hen voor dat onze sector de mestproblematiek de afgelopen veertig jaar heeft opgelost door te zorgen voor een goede distributie.

IN UITVOERING

Er wordt hard gewerkt aan het bouwen van de Mineralen Manager, die de digitale basis geeft voor een eenvoudige en efficiënte certificering van de mestketen met KeurMest. De bedoeling is om hiermee medio 2021 in een pilotproject ervaring te gaan opdoen. Met andere branches is vanuit de Integriteitscommissie contact en overleg geweest om contactgegevens uit te wisselen en kennis te delen. Vincent Tijms, bedrijvenadviseur van Cumela, is toegetreden tot de Integriteitscommissie.

Cumela Advies

De leden weten Cumela Advies steeds beter te vinden. In alle vakgroepen is een toenemende vraag waar te nemen. Daarnaast speelt Cumela Advies in op ontwikkelingen, zoals vragen met betrekking tot de toenemende digitalisering. Ook de aandacht voor de optimalisering van het menselijk functioneren van zowel medewerkers als leidinggevenden blijkt toe te nemen. Cumela Advies heeft geen winstoogmerk. Het jaar kon worden afgesloten met een klein plusje.

Digitalisering
Bedrijven in de cumelasector kunnen veel bereiken met digitalisering. Dat geldt zowel voor het werk buiten als voor de gegevensverwerking op kantoor. Bij de keuze uit vele alternatieven en het gereed maken van de eigen organisatie is vaak een beroep gedaan op de specialisten van Cumela Advies.

Ruimtelijke ordening en milieu
Op het gebied van vergunningverlening is er veel gaande. Ook de milieuaspecten vragen meer om aandacht. Procedures duren langer en vergunningverlenende instanties vragen meer en vaker gegevens. De cumelasector is een bijzondere sector, waarin branchekennis belangrijk is. De adviesvraag is weer toegenomen. In 2019 is het team nog met een adviseur uitgebreid. Dat staat voor 2021 weer in de planning.

Bedrijfsoverdracht, financieel advies en managementsystemen
De begeleiding bij de overdracht van bedrijven is toegenomen. Twee specialisten hebben een cursus waardebepaling gevolgd en zij hebben meer bedrijven bij de overdracht begeleid dan in 2019.
Op een praktische manier voldoen aan de eisen van onder meer VCA, ISO 9001 en de CO2-Prestatieladder is de uitdaging voor veel bedrijven in de cumelasector. De adviseurs van Cumela Advies hebben meer klanten bediend dan in 2019. Bedrijven stapten vooral over vanwege de branchekennis en praktische aanpak.

Opleiding & Training
Ondanks de coronamaatregelen zijn de meeste cursusvragen afdoende beantwoord. Creatief omgaan met digitale hulpmiddelen is daarbij bepalend geweest. Het initiatief is genomen om te investeren in de kwaliteit van de diverse ingehuurde en eigen trainers. Ook is ingezet op andere didactische werkvormen die beter aansluiten bij de sector.

Cumela Verzekeringen

De groei van de afgelopen jaren heeft zich voortgezet. Naast de premieomzet is ook het aantal klanten en het aantal polissen verder gegroeid. Een bijzonder resultaat als we in acht nemen dat we door het coronavirus veel minder vaak dan gewenst bij de ondernemers op het bedrijf konden komen. Met de slimme inzet van digitale hulpmiddelen en de flexibiliteit van onze medewerkers heeft dit geleid tot een mooi resultaat.

Digitale bediening klanten
We hebben grote stappen gezet in het digitaal bedienen van onze klanten. Zo hebben al onze klanten de keuzemogelijkheid gekregen om voortaan polissen, nota's en correspondentie digitaal te ontvangen. Een groot deel van de klanten heeft hiervan gebruik gemaakt. Het komende jaar zullen we deze werkwijze verder optimaliseren. Ook heeft een deel van onze klanten de beschikking gekregen over een digitale polismap, de Mijn Verzekeringen-omgeving. In 2021 zullen we deze digitale omgeving breed onder onze klanten uitrollen.

Kwaliteit van de dienstverlening
De groei van het aantal klanten en de inzet van digitale hulpmiddelen mag niet ten koste gaan van het persoonlijke contact. Om die reden hebben we het aantal adviseurs en relatiebeheerders uitgebreid van zeven naar acht. Het is een belangrijke stap in het op peil houden van de kwaliteit van onze dienstverlening. Verder hebben we aan het einde van het jaar een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder al onze klanten. De uitkomsten hiervan zullen een belangrijke rol spelen bij het verder verbeteren van onze kwaliteit.

Preventie
Stijgende premies, clausules met uitsluitingen en lastig te verzekeren risico's: we hadden er in 2020 volop mee te maken. Er is ons veel aan gelegen verdere structurele verhogingen van premies te beperken. De sleutel hiervoor ligt in het adviseren van ondernemers over het voorkomen van schade. Afgelopen jaar laaide onder andere het aantal GPS-diefstallen enorm op. In 2021 staat daarom preventie centraal. Zo startten we in februari 2021 met een belangrijke bijdrage aan de Stop Diefstal Dag.

hp
DUMELA

SONY

Cumela Communicatie

Een nieuwe website, een eigen talkshow met Cumela Live, vernieuwde nieuwsbrieven, reclame op radio en tv en een nieuwe huisstijl. De afdeling communicatie kijkt trots terug op 2020, ook al ging er als gevolg van het coronavirus ook heel veel niet door.

De nieuwe website ging op 25 maart live. Oorspronkelijk was dat gelijktijdig gepland met de opening van het nieuwe kantoor en de algemene ledenvergadering. Dat ging allemaal niet door, maar de website kon gelukkig gewoon met een druk op de knop live. Het is een website die helemaal opnieuw is opgebouwd, met een speciale nieuwspagina waar al het nieuws uit de sector wordt samengebracht. Het past bij de richting die we hebben gekozen om Cumela als één sterk merk te presenteren. Tegelijk presenteerden we ook een nieuwe huisstijl en kregen alle leden persoonlijk een nieuw lidmaatschapsbordje overhandigd.

Sinds de overstap naar de nieuwe website is het aantal bezoekers van de website tussen 26 maart 2020 en 1 februari 2021 met bijna zestig procent gestegen en is het aantal weergegeven pagina's verdrievoudigd naar 1,7 miljoen ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Het toont aan dat ook veel niet-leden de website van Cumela weten te vinden voor informatie. Daarmee is het een mooie manier om ook bij mensen buiten Cumela bekend te worden.

Na de website werd er verder gewerkt aan de vernieuwing van onze nieuwsbrieven. Aan het eind van het jaar werden de eerste naar onze leden verstuurd. Heel bijzonder was de start van Cumela Live, onze eigen combinatie van talkshow en actualiteitenrubriek voor de cumelasector. Die kwam er noodgedwongen als vervanging voor de vele contactdagen die er regionaal en landelijk worden gehouden, maar met heel veel positieve respons. Alle uitzendingen werden meer dan 2500 keer bekeken, waarmee we dus een groot bereik in de sector scoorden.

Voor ons vakblad Grondig was het een moeilijk jaar, want door het coronavirus en angst voor tegenvallende resultaten waren adverteerders zeer terughoudend. Het betekende een tegenvallende omzet en een jaar met een negatief resultaat. Gelukkig leverden diverse extra projecten, zoals de zeer succesvolle Toolbox-filmpjes, nog wel een positieve bijdrage, waardoor de verliezen konden worden beperkt.
Al met al was het een jaar waarop Cumela Communicatie met veel trots terugkijkt en waarin mooie stappen zijn gezet in de verdere professionalisering van de communicatie voor Cumela.

Bezoekers website

* Tijdvak 26 maart tot 1 februari

	Aantal Bezoekers	Aantal sessies	Pagina-weergaven	Pagina's per bezoek	Tijd per sessie (minuut)
2020*	253.000	437.000	1.697000	3,88	1.45
2019*	159.000	247.000	521.000	2,11	1.45
Stijging	59%	76%	225%	84%	0

Nijverheidsstraat 13
Postbus 1156
3860 BD Nijkerk

+31 (0)33 247 49 00
info@cumela.nl
www.cumela.nl

@Cumela
@Cumelanederland
@Cumela