

# Efficiencyslag

Tekst en foto's:  
Herma van den Pol

**WERKTREKKER:  
DIGITALE WERKBON EN PLANNING**

# snel gemaakt

**Een digitaal systeem kan je helpen om je medewerkers efficiënt in te zetten en helpt je bij het behalen van de benodigde certificaten, maar kan je ook helpen klanten aan je te binden. Allemaal zaken die WerkTrekker volgens Marcel van Schriek van QuadroVision BV mogelijk maakt. Maak kennis met deze nog jonge software**

## SERIE: SLIM EN DIGITAAL

Welk systeem past bij jouw bedrijf? Bekijk het compacte en eenvoudige overzicht op [www.cumela.nl/nieuws/achtergrond/leverancierstabel-inzicht-leveranciers-en-systemen](http://www.cumela.nl/nieuws/achtergrond/leverancierstabel-inzicht-leveranciers-en-systemen).

Daar vind je Agro IT in terug, maar ook de systemen die eerder in de serie voorbij kwamen. Voor elk bedrijf is er een digitaal systeem. Wacht niet en maak er werk van.

**'VOORWAARDEN WAREN DAT DE MEDEWERKER ZO MIN MOGELIJK HOEFDE NA TE DENKEN EN DAT ER WEINIG RUIMTE VOOR FOUTEN ZOU OVERBLIJVEN'**

"Wanneer je voorkomt dat medewerkers aan jou moeten vragen wat ze kunnen gaan doen, maak je een enorme efficiencyslag", zo stelt Marcel van Schriek. Sinds de kennismaking met Van Eijck in januari 2019 vergaarde hij veel kennis over dit onderwerp.

"Sinds ons bedrijf in 2000 werd opgericht, hebben we heel diverse software gebouwd, bijvoorbeeld software voor het vastleggen van informatie rondom duw- en sleepboten, maar ook ontwerpen en bouwen we het online-betalingssysteem voor GlobalCollect. Via een omweg kwam ik bij Van Eijck terecht. Dat bedrijf zocht toen nieuwe software en een mobiele applicatie voor werkbonden. Ik kom zelf uit een boerenfamilie uit de Achterhoek, waardoor voor mijn gevoel alles samenkwam. We zijn samen begonnen met het opzetten van WerkTrekker."

Een half jaar later ging de pilot van start. "Het platform hadden we al, waardoor we als een speer nieuwe functionaliteiten konden ontwikkelen. Ook ontwikkelden we een hybride app. Het verschil met een app voor iOS of Android is dat we alles zelf onder controle hebben en daardoor sneller problemen kunnen oplossen."

### MEDEWERKER IS LEIDEND

"Voor de app waren de voorwaarden dat de medewerker zo min mogelijk hoefde na te denken, oftewel hij moest gemakkelijk in gebruik zijn, en dat er weinig ruimte voor fouten zou overblijven. Elke vraag die er wordt gesteld over hoe het werkt, is in onze beleving een vraag te veel", aldus Van Schriek. Wanneer de app wordt geopend, ziet de medewerker als eerste zijn eigen foto. "Een bewuste keuze, want nu wordt het

persoonlijker dan het zonder foto zou zijn."

Sinds er wordt gewerkt met de bon is deze alleen maar verder geoptimaliseerd. "Zo maakten we knoppen voor afmelden en afronden. Afmelden doe je als je klaar bent op het perceel, maar afronden kan een chauffeur of machinist wanneer hij 's avonds rustig alles heeft nagekeken. Het voordeel: de planning weet nu dat een medewerker klaar is, maar de facturering wordt pas in gang gezet na het afronden", legt Van Schriek uit. Er zitten meer handigheidjes in. Zo kan een medewerker met één druk op de knop een GPS-markering achterlaten voor een container.

### HANDIG FACTUREN MAKEN

De app werkt samen met een online-planbord. "Daarin bestaat ook de mogelijkheid om facturen te maken. We zien dat daar steeds vaker voor wordt gekozen, omdat je zo alle processen, zoals een foto of een weegbon, aan de factuur kunt toevoegen. De boekingen worden doorgezet naar het eigen boekhoudsysteem. Ook hierin maken we stappen. Zo opent zich sinds kort op de desktop meteen een scherm met de klantgegevens of de gegevens van de medewerker wanneer een desbetreffende persoon belt. Dit bouwen we nadat hier veel behoefte aan bleek te zijn."

Van Schriek heeft een duidelijke visie over de toekomst. "In onze software zit de mogelijkheid voor perceelbeheer. We werken eraan om het volgend seizoen mogelijk te maken op percelen de pH-waarde en het stikstofniveau inzichtelijk te maken. Nog een streven is om zoveel mogelijk uit de machine te halen, maar ook werken we aan machineaansturing, zodat je straks ook in het donker de goede percelen met bonen oogst." Bij QuadroVision zoeken ze graag de grenzen op van wat er kan en als het om agrarisch loonwerk gaat, zijn die grenzen nog lang niet in zicht. Mede dankzij de software die zich al in machines bevindt, verwacht Van Schriek de komende tijd nog veel nieuwe ontwikkelingen te kunnen melden.





## ‘ZE WETEN NU SOMS NOG MEER DAN WIJ’

“Wij wilden een digitale werkbbon én een koppeling met al onze digitale systemen”, zegt Wieteke Pijpers. Zij doet bij Van Eijck Agro, Grond & Groen in het Noord-Brabantse Alphen de planning voor het agrarisch loonwerk en was nauw betrokken bij de ontwikkeling en implementatie van WerkTrekker. “Er is weinig tot niets in de markt zoals dit en dan werken we ook nog eens samen met een partij die graag wil en met je meedenkt. Het resultaat is een goed en gemakkelijk werkende werkbbon en een koppeling erachter die zorgt dat de planning, het percelenprogramma, het machineprogramma, de facturatie en de projecten aan elkaar worden verbonden. We zijn nog steeds aan het opbouwen.”

## ER IS WEINIG TOT NIETS IN DE MARKT ZOALS DIT EN DAN WERKEN WE OOK NOG EENS SAMEN MET EEN PARTIJ DIE GRAAG WIL EN MET JE MEEDENKT.

De overstap naar de digitale werkbbon viel haar alles mee. “Ongeveer vijftig personeelsleden werken er nu een jaar mee en eigenlijk iedereen kon er meteen goed mee uit de voeten. Een groot voordeel is dat de app afhankelijk van de werkzaamheden doelgerichte vragen stelt. Wij doen veel verschillende werkzaamheden, maar de medewerker krijgt alleen vragen die er voor hem op dat moment toe doen, waardoor de app heel gebruiksvriendelijk is. Bijvoorbeeld: als we maïs gaan zaaien, vraagt de app of we meststoffen en maïszaad hebben geleverd. Zo ja, wat voor zaaizaad? Een foto van het zaaibed is een verplicht veld, zodat we altijd de informatie van het zaaizaad kunnen achterhalen. Ook de zaaidichtheid is een verplicht veld, vanwege de VKL-certificering. Bij containertransport zijn deze velden uiteraard niet van toepassing. Dan vraagt de app de locatie waar je een container hebt geplaatst, het containernummer en vanwege de GMP-certificering wat er is vervoerd in de container.”

Iets wat Wieteke ook belangrijk vindt om te noemen, is dat het hier om een laagdrempelig bedrijf gaat, dat een groot deel van de dag bereikbaar is. “Het loonbedrijf gaat tot ’s avonds laat door. Als er dan wat is, moet het worden opgelost en dat doet deze leverancier.”

## NIEUW SYSTEEM GEÏNSTALLEERD: HET LOOPT!



Fijn, je hebt een stap in de digitalisering gezet en een systeem geïmplementeerd dat je helpt de processen slimmer en efficiënter uit te voeren. Hopelijk loopt het op rolletjes. Nu je de eerste obstakels hebt overwonnen en de kinderziekten hebt opgelost, wordt de nieuwe werkwijze steeds meer normaal. Medewerkers raken eraan gewend, je begint langzaam de voordelen te voelen en de papieren verdwijnen van kantoor.

Een belangrijke laatste stap in dit traject is de ‘nazorg’. Ga er niet van uit dat, nu je het systeem hebt geïnstalleerd, alles is opgelost en er geen problemen meer zijn. Je bent in een volgende fase beland, die weer zijn eigen uitdagingen heeft. In deze fase van nazorg hou je aandacht voor de volgende punten:

- Wat gaat er goed met het systeem?
- Waar werkt het totaal niet? Ga hierover direct in contact met de leverancier.
- Welke wensen zijn er in de loop der tijd ontstaan? Bespreek deze zo nu en dan met de leverancier, om te kijken wat er mogelijk is.
- Vraag de medewerkers hoe het gaat.
- Maak je optimaal gebruik van het systeem?
- Wat is de kwaliteit van het werk dat wordt gedaan in het systeem?
- Waar kan het beter?

## GA ER NIET VAN UIT DAT, NU JE HET SYSTEEM HEBT GEÏNSTALLEERD, ALLES IS OPGELOST EN ER GEEN PROBLEMEN MEER ZIJN

Het belangrijkste na de implementatie is om met elkaar in gesprek te blijven. Met de leverancier over het steeds beter maken van het systeem (voor jouw bedrijf) en daarnaast met de medewerkers om steeds beter gebruik te maken van het systeem.

Iedereen is voortdurend aan het leren en jouw bedrijf, jouw systeem en de leverancier kunnen steeds verder groeien. Blijf zoeken naar verbetering. Heb je het idee dat de situatie stabiel is en je het onderste uit de kan hebt gehaald? Kijk dan eens voorzichtig rond naar een volgende stap. En vooral: geniet van dit succes!

Sabine Zweverink,  
specialist digitalisering