

“Als we weggaan, draait het systeem”

Rovecom biedt het totale pakket

In de serie Slim en Digitaal kwamen al diverse kleinere, jonge bedrijven voorbij. Deze keer praten we met Rovecom, een partij die al een tijd meegaat en tot de gevestigde orde behoort. Achteroverleunen is er echter niet bij, zo blijkt uit de woorden van Simone de Leeuw en Ard Brandts. “Inspraak van de klant houdt ons scherp”, zeggen ze. Dat Rovecom niet stilstaat, blijkt uit het feit dat het naast de digitale werkbbon WerkOrder ook een digitale mestbon biedt, eVDM genaamd.

Ruim twintig jaar houdt Rovecom zich al bezig met de digitale dienstverlening aan de sector. Hierdoor wordt continuïteit geboden. Doordat het bedrijf al zolang bestaat, kan er gebruik worden gemaakt van de grote hoeveelheid kennis en ervaring die de sector met het bedrijf deelt. Rovecom staat, net als de sector, met beide benen op de grond.

Voor de doorontwikkeling van Rovecom is de inspraak van klanten zeer waardevol. “Het helpt ons om de sector vooruit te helpen”, zegt Simone de Leeuw. Samen met Ard Brandts rijdt ze het hele land door om bedrijven te adviseren en te ondersteunen.

Flexibiliteit

Het digitale systeem dat Rovecom biedt, is WerkExpert. “Het mooie van dit systeem is dat het voor elke bedrijfsgrootte kan worden ingericht”, vertelt De Leeuw. “Of de klant nu één of honderd medewerkers heeft, alleen de facturatie of de gehele planning wil automatiseren, het programma heeft verschillende pakketten voor verschillende wensen. Ook groeit het met het bedrijf mee.”

Het branchepakket bestaat uit een basis die kan worden uitgebreid met drie opties: planning, bestekken en projecten. Vooral de grafische weergave van de planning en de mogelijkheid om onderweg te plannen, ziet De Leeuw als een

onderscheidend element. “Je kunt bij ons plannen op verschillende weergaves, zoals medewerker, machine, project en bewerking. Alles in één overzicht, samen te stellen naar eigen wens. Uniek is de realtime-combinatie met WerkOrder, onze digitale werkbbon.”

De werkbbon

WerkOrder is geïntegreerd in WerkExpert. Dit betekent dat de klant zowel met als zonder planning met WerkOrder aan de slag kan. “Vanuit de planning kan met een druk op de knop de werkbbon worden doorgestuurd naar de medewerker, maar de medewerker kan ook eenvoudig zelf een werkbbon aanmaken in de WerkOrder-app”, aldus Brandts.

De app draait op zowel Android als iOS en kan ook offline worden gebruikt. Beschikt een medewerker niet over de app, dan is het ook mogelijk de werkbbon te printen of te e-mailen. Een tip die Brandts meegeeft aan ondernemers die de overstap willen maken naar de digitale werkbbon: “Haal de werkbbonen naar kantoor en laat zien wat het voordeel is.”

Een draaiend systeem

Rovecom heeft mensen in dienst die affiniteit hebben met de sector. Het is namelijk belangrijk om dezelfde taal te spreken als de klant. “Wij zorgen voor de juiste begeleiding van A tot Z”, vertelt Brandts. “Op het moment dat we weggaan, heb je een draaiend systeem. Ons doel is om de klant te ontzorgen.” Rovecom biedt daarnaast ook een totaaloplossing op het gebied van IT, maatwerkapplicaties en bedrijfssoftware. “We zien dat de rapportages die WerkExpert beschikbaar stelt steeds belangrijker worden voor de sector”, zegt Brandts. Hij verwacht dat de rol van de bedrijven in de sector zich in de toekomst meer gaat richten op advisering. “Dit met behulp van alle data die vrijkomt. Onze software biedt rapportages die deze data beschikbaar stellen, zodat deze kunnen worden gebruikt voor het geven van advies.”

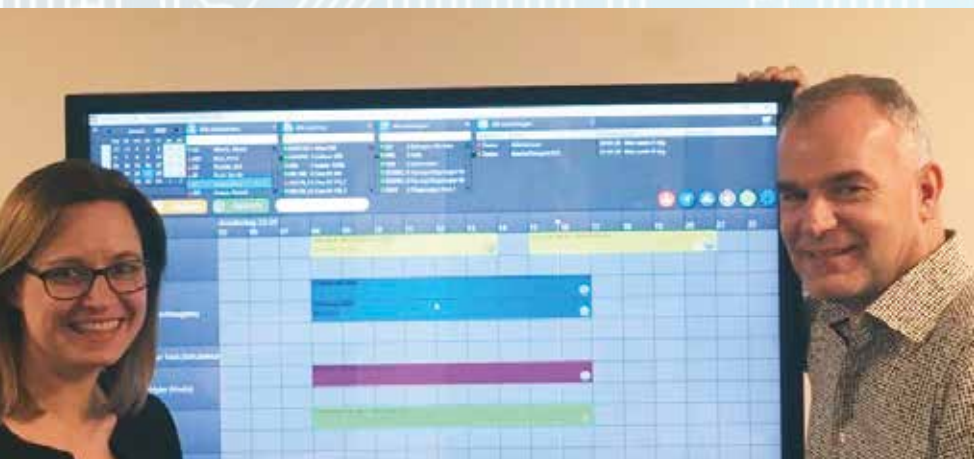
TEKST: **Herma van den Pol**

FOTO'S: **Rovecom**

Serie: Slim en digitaal

Welk systeem past bij jouw bedrijf? Bekijk het compacte en eenvoudige overzicht op www.cumela.nl/leverancierstabel.

Daar vind je Rovecom, maar ook de systemen die eerder in de serie voorbij kwamen. Voor elk bedrijf is er een digitaal systeem. Wacht niet en maak er werk van.



"HET GEEFT OVERZICHT"

Twee jaar geleden stapte agrarisch loonbedrijf Van Helmond, dat vijf vaste medewerkers heeft, over van papier op een digitaal systeem. "Wij kozen voor WerkExpert en Werk-Order van Rovecom, facturen en digitale werkbon. Omdat we geen vaste planner hebben, maken we geen gebruik van de planning", zegt Rianne van Helmond. Het was even wennen. "Papier is geduldig en doet het altijd, dat is met een app soms anders. Nu is het systeem echter in

zoverre ingeburgerd dat er geen klachten meer vanuit het personeel komen." Gemiddeld zijn er per maand zeven gebruikers, doordat het bedrijf ook werkt met oproepkrachten en stagiairs.

"Je betaalt voor het verbruik per maand, zodat je niet een heel jaar hoeft te betalen voor iemand die maar vier maanden bij je werkt." Het overzicht dat ze wilde, kreeg Van Helmond. "Je kunt kiezen voor een overzicht per klant, werknemer,



machine, gepland of uitgevoerde werkzaamheden. Het werkt allemaal heel snel", zegt ze. In het hele proces heeft het enorm geholpen dat er een goede begeleiding plaatsvond vanuit Rovecom."

DIGITALISEREN DOE JE SAMEN

Zaken vereenvoudigen en de samenwerking verbeteren. Dat waren de twee redenen waarom Westra BV in Franeker vijf jaar geleden besloot om te gaan digitaliseren. "Je moet geen dingen gaan digitaliseren om het digitaliseren", zegt Pieter Westra. "Wij zijn nog steeds aan het opschalen. Een gedeelte van de 55 vaste medewerkers en flexibele medewerkers werkt er nu mee." Westra koos voor Rovecom en neemt daar

WerkExpert af, inclusief projecten en planning. Verder gebruikt het bedrijf de urenregistratie-app en het financiële pakket Visma. De ervaringen zijn heel positief. "Voor medewerkers is de grootste winst dat ze niet per se naar Franeker hoeven te reizen, maar gewoon op 'enter' in de app kunnen drukken om de bon in te leveren. Op kantoor is de grootste winst dat je kosten voor een project sneller in beeld hebt en dus eerder kunt ingrij-



pen als er iets uit de pas loopt", aldus Westra. Hij geeft mee dat de implementatie soepel verloopt als beide partijen erbij betrokken zijn.

VAN HEINEKEN NAAR HACKEN VOOR LOSGELD

De afgelopen weken was het programma Citrix volop in de media. Het bedrijf dat software levert om op afstand te kunnen werken, bleek een lek in zijn beveiliging te hebben. Iedereen die gebruik maakte van deze verbinding liep het risico dat bedrijfsgegevens werden gestolen of geblokkeerd. Veel gemeenten en grote bedrijven, maar ook lokale ondernemers, konden niet anders dan hun systemen stopzetten. En wat doe je dan?

Dit is een voorbeeld van hacken en digitale gijzeling dat tegenwoordig steeds vaker voorkomt. Hackers gooien je systeem plat of dreigen je gegevens te stelen. In ruil voor een flinke betaling, geven zij je weer toegang tot je systemen. Wij kennen helaas ook Cumela-leden bij wie dit is gebeurd en ook jij kunt hiermee in aanraking komen. Hoe kun je het risico hierop zo veel mogelijk voorkomen?

- Gebruik betrouwbare antivirussoftware.
- Houd je software actueel, installeer updates direct.
- Bij twijfel? Niet doen. Ken je een afzender, bijlage of programma niet? Open de link of bijlage dan ook niet.

Kijk ook uit voor SD-kaarten of usb-sticks.

- Vertrouw je een gevraagde betaling of e-mail niet? Bel de afzender om te checken of het klopt voordat je actie onderneemt.
- Maak dagelijks een back-up buiten je werkomgeving.
- Schakel een expert in: laat jaarlijks een ICT-expert jouw digitale omgeving bekijken op veiligheid, snelheid en verbindingen.

Vertrouw je iets niet of is er helaas toch een indringer binnengekomen? Neem contact op met de politie of met je eigen ICT-leverancier.

Neem voor vragen gerust contact met ons op via de Cumela Ondernemerslijn via (033) 247 49 99 of per e-mail op ondernemerslijn@cumela.nl.

TEKST: **Sabine Zweverink**, specialist digitalisering bij Cumela Advies

